

ปฏิบัติการ SME สู่ 4.0
TRAIN THE COACH

TRAIN THE COACH อบรมออนไลน์ Coach 4.0

Authorized Key



โค้ชที่ผ่านการลงทะเบียนและระบบตอบรับแล้ว จะได้ authorized Key เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ

Module
อบรมออนไลน์



โค้ช Login เข้าระบบและอบรมตามหมวดหมู่ของตนเอง และมีระบบวัดผล / ประเมิน เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนบริการ SMEs

การเชื่อมต่อบริการ
SMEs Matching



- Matching Coach
- Rating
- Coach Profile

1. หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยยังขาดแคลนบุคลากรด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและเป็นพี่เลี้ยงในการพัฒนาและปรับเปลี่ยนอุตสาหกรรมแบบดั้งเดิมไปสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 ที่นอกจากจะต้องมีความรู้พื้นฐานในการเป็นที่ปรึกษาและพี่เลี้ยงธุรกิจที่ดีแล้ว ยังจะต้องมีความรู้ใหม่ และประสบการณ์ที่จะให้คำแนะนำและประยุกต์ใช้ ให้เป็นกลยุทธ์นำพาธุรกิจสู่ความสำเร็จ ซึ่งจะเป็นตัวปัจจัยสนับสนุนสำคัญมาก ต่อการเปลี่ยนแปลงอนาคตอุตสาหกรรมไทย

โครงการ “Train the Coach: Accelerator 4.0” เป็นโครงการที่พัฒนาโค้ชหรือที่ปรึกษาด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยี เพื่อเข้าไปช่วย SMEs ให้มีความพร้อมและสามารถพัฒนาธุรกิจให้มีการปรับเปลี่ยน (Transforming) ธุรกิจให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุค 4.0 ได้ ดังนั้น หาก SMEs ขาดผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อการเปลี่ยนแปลง ธุรกิจก็ยังคงดำเนินไปภายใต้กรอบความคิดเดิม ธุรกิจจะเสียโอกาสจากการพัฒนาการใหม่ๆ ที่ช่วยให้ผู้แข่งขันรายเล็กสามารถแข่งขันได้ไม่แพ้รายใหญ่ และกลายเป็นผู้ล่าหลัง ไม่สามารถแข่งขันได้ในที่สุด โค้ชที่ได้รับการพัฒนาขึ้นจะเป็นตัวช่วยให้ธุรกิจสามารถปรับเปลี่ยนไปได้ทันกับสภาพแวดล้อมทางการตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุค 4.0

สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ISMED) มีประสบการณ์ในการพัฒนาอุตสาหกรรม ด้วยแนวคิด เครื่องมือ และกระบวนการในหลากหลายธุรกิจ มีองค์ความรู้ที่สามารถจะถ่ายทอดและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรผู้ให้คำปรึกษาแนะนำธุรกิจ ผู้การเป็นที่ปรึกษาที่ชำนาญการ ร่วมพัฒนาผู้ประกอบการ สนับสนุน การปรับเปลี่ยนระบบอุตสาหกรรมสู่ Industry 4.0 Transformation ตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรม

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อพัฒนาโค้ชที่มีความรู้ ทักษะ และความสามารถที่จะช่วยขับเคลื่อนให้ SMEs สามารถแก้ไขปัญหาทางธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบันและวางรากฐานเพื่อเปลี่ยนแปลงธุรกิจให้ก้าวทันกับยุค 4.0 ได้
- 2.2 เพื่อสร้างระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาแนะนำของโค้ช เพื่อให้ได้ข้อมูลอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการทำงานของโค้ช การให้บริการปรึกษาแก่ SMEs และเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบายเพื่อขับเคลื่อนมาตรการขับเคลื่อน SMEs สู่ยุค 4.0 ต่อไป
- 2.3 เพื่อส่งเสริม SMEs ได้รับการปรับเปลี่ยนไปสู่อุตสาหกรรม 4.0

3. กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินการ

3.1 กลุ่มเป้าหมาย

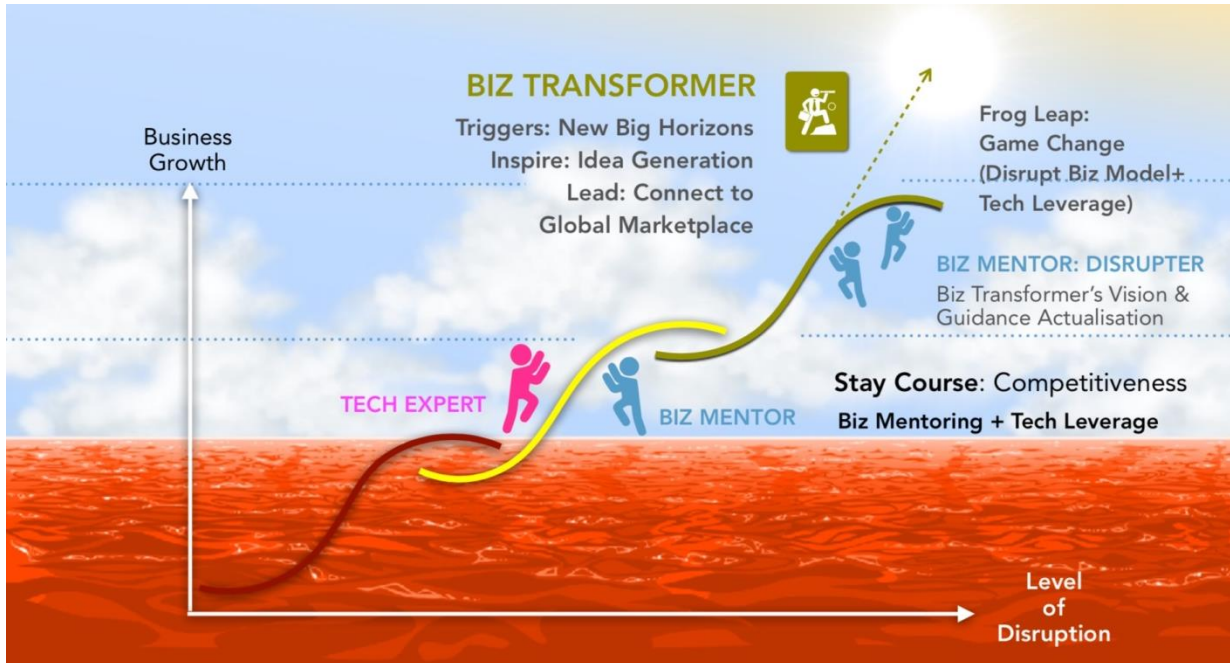
- 3.1.1 ผู้เข้ารับการพัฒนาเป็นโค้ช สรรหาและคัดเลือกจากที่ปรึกษาหรือบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำ SMEs ผู้มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ
- 3.1.2 ผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งจะคัดเลือกเข้าร่วมกับกิจกรรม “Pilot Transformation Program” เพื่อให้โค้ชที่พัฒนาขึ้นได้ฝึกปฏิบัติ (โดยมีพี่เลี้ยงโค้ชดูแล)

3.2 พื้นที่เป้าหมาย

พื้นที่เป้าหมายทั่วประเทศ ได้แก่ พื้นที่ที่เป็นที่ตั้งของศูนย์ ITC (Industry Transformation Center) ศูนย์ให้บริการ SMEs ครบวงจร (SME One-Stop Service Center: OSS) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ศูนย์สนับสนุน SMEs (SME Support & Rescue Center: SSRC) กระทรวงอุตสาหกรรม ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา ที่ได้รับมอบหมาย หรืออื่นๆ

4. วิธีการดำเนินงาน

ภาพแนวคิดกระบวนการดำเนินงาน โครงการ “Train the Coach: Accelerator 4.0”



4.1 ภายใต้โครงการนี้มีการจัดแบ่งกลุ่มประเภทโค้ช โดยระยะแรกที่จะดำเนินการคือ กลุ่ม **Biz Mentor Tech expert และ Biz Transformer** ส่วนกลุ่ม Biz Game Changer จะดำเนินการในลำดับต่อไป โดยมีข้อมูลดังนี้

- 4.1.1 **Biz Mentor** - ที่ปรึกษา/พี่เลี้ยงธุรกิจทั่วไป ซึ่งนอกจากจะให้คำปรึกษาแนะนำ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินธุรกิจด้านต่างๆ แล้ว ประเด็นสำคัญที่เพิ่มเติมเข้ามา คือ เรื่องการเตรียมความพร้อมหรือการพัฒนาในเบื้องต้นหรือบางเรื่อง เพื่อให้ SMEs ไทย ก้าวเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 ได้อย่างราบรื่น (Smooth Transformation)
- 4.1.2 **Tech Expert** - ผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี/เทคนิคเฉพาะด้าน (Specialist) ที่จะหนุนเสริม SMEs ในเรื่องของวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอน/กระบวนการ ดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ในการเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 หรือในยุคดิจิทัล (Digital Era) อย่างเป็นรูปธรรม
- 4.1.3 **BIZ Game Changer** (Business Disruption) - ผู้เริ่มสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมให้กับ SMEs โดยจะรับช่วงต่อจาก Business Mentor และทำงานสอดประสาน เชื่อมโยงกับทั้ง BIZ Transformer และ Tech Expert ตลอดจนมีความร่วมมือใกล้ชิดกับ ผู้ประกอบการ SMEs ในขั้นตอนของการเปลี่ยนผ่าน

4.1.4 **BIZ Transformer** - ผู้ที่สร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration) และแรงกระตุ้น (Catalyst) ให้ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการได้เห็นภาพทัศน์/ฉากทัศน์ใหม่ๆ ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคอุตสาหกรรม 4.0 หรือยุคดิจิทัล จนนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และยุทธศาสตร์ (Main Strategy) ในการเปลี่ยนแปลงองค์กร อันจะส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model Change) ให้เกิดขึ้นกับ SMEs ในท้ายที่สุด

4.2 อบรมหลักสูตรออนไลน์ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการปรับปรุงเปลี่ยนธุรกิจสู่ยุค 4.0 จำนวน 16 ชม. โดยเป็นหลักสูตรเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนธุรกิจสู่ยุค 4.0 ออกแบบและพัฒนาโครงสร้างหลักสูตรด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนสู่ยุค 4.0 คำนึงถึงเป้าหมายในเรื่องการหนุนเสริมขับเคลื่อน SMEs เป็นสำคัญ ดังนี้

Module 1: Bridging the Gap มุ่งเน้นให้มีสมรรถนะที่จำเป็น ต่อการเติมเต็มช่องว่างส่วนที่ยังขาดหายไปของ SMEs เพื่อยกระดับศักยภาพ ชีตความสามารถและการเตรียมความพร้อมให้แก่ SMEs ไทย ในการเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

Module 2: People Skill มุ่งเน้นการพัฒนา เสริมสร้างทักษะที่เกี่ยวข้องกับคนผู้ประกอบการ โดยเฉพาะในระดับผู้บริหารและหัวหน้างาน/ส่วนงาน เพื่อที่จะทำให้เกิดการยอมรับจนนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการดำเนินการดำเนินธุรกิจ (Business Process) หรือการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model Change)

Module 3: Business Disruption/Business Transformation มุ่งเน้นที่การพัฒนา เสริมสร้างทักษะและสมรรถนะที่สำคัญและจำเป็นต่อการผลักดัน ขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ของขั้นตอน กระบวนการดำเนินธุรกิจ (Business Process) รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model Change) ผ่านการวิเคราะห์และเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case Study Analysis) เป็นหลักสำคัญ

หมายเหตุ: หลักสูตร/หัวข้ออบรม กำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการ อาจจะมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

4.3 ฝึกปฏิบัติการปรึกษาแนะนำต่อ SMEs โดยจะมีการคัดเลือกโค้ชจำนวนหนึ่งเพื่อเข้าร่วมในการให้บริการปรึกษาแนะนำแก่ SMEs จำนวน 300 กิจการ ในระยะแรก

5. ประโยชน์ที่จะได้รับสำหรับโค้ช

- 5.1 พัฒนาอบรมความรู้เกี่ยวกับการให้บริการปรึกษาแนะนำเพื่อการปรับเปลี่ยนสู่ SME 4.0
- 5.2 เป็นโค้ช 4.0 ในระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐ ได้แก่ สสว. สถาบันเครือข่ายกระทรวงอุตสาหกรรม และหน่วยงานเครือข่ายพัฒนา SMEs อื่นๆ ซึ่งจะมีความร่วมมือ เพิ่มเติมในระยะต่อไป
- 5.3 เข้าร่วมระบบฐานข้อมูลเพื่อการจับคู่กับ SMEs ได้รวดเร็วขึ้น (แผนงานในระยะต่อไป)
- 5.4 ประกาศนียบัตร Train the Coach 4.0



6. การติดต่อเข้าสมัครและสอบถามข้อมูล

สอบถามข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

1. **ดร. ธนันท์ อภิวันทนาพร** ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจต่างประเทศและการตลาด
โทรศัพท์ 081-9894564
 2. **นายสมชาย รุจิโกไศย** ผู้เชี่ยวชาญแผนงานและงบประมาณ
โทรศัพท์ 081-8599170
 3. **นางสาวปัทมา ใจเย็น** เจ้าหน้าที่ประสานงาน
โทรศัพท์ 097-2366417
 4. **นางสาวชนัญชิตา มาลาทอง** เจ้าหน้าที่ประสานงาน
โทรศัพท์ 093-9424929
-