



Teamwork หัวใจหลักขององค์กรที่แข็งแกร่ง

การทำงานเป็นทีม หรือ Teamwork มีความสำคัญในทุกองค์กรและเป็นสิ่งจำเป็น ทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของงานและทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าไว้ แต่การสร้างทีมก็ต้องอาศัยวิธีการที่แยบยล ต้องมีกลยุทธ์ที่รอบคอบ จึงจะทำให้ทีมที่สร้างขึ้นสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด การวางแผนที่ดี และบทบาทของแต่ละคนเป็นสิ่งจำเป็นที่คนจะสร้างทีมจะละเลยไม่ได้ คุณจะต้องรู้ว่าสมาชิกในทีมแต่ละคนเป็นยังไง มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์แค่ไหน จากนั้นก็จัดวางทุกอย่างให้เหมาะสมและมอบหมายให้ทีมดำเนินการบริหารต่อ ดังนั้น การสร้างทีมต้องมีกลยุทธ์ที่ดี วันนี้เราจะมาเรียนรู้กันว่า มีกลยุทธ์ใดที่น่าสนใจบ้าง และข้อดีของการทำงานเป็นทีมอยู่ที่ไหน มาเริ่มกันเลย

1.วางแผนจากทีมเล็ก

ซึ่งตรงนี้ก่อนอื่นเลยคุณต้องถามตัวเองก่อนว่า คุณต้องการอะไร ต้องการเมื่อใด จะให้ทีมทำอะไรให้กับคุณ คือ กำหนดความชัดเจนของตัวเองก่อน จากนั้นศึกษาถึง

สภาพการณ์ภายในองค์กร ดูโครงสร้างองค์กร ดูจำนวนคน และมองคุณภาพของบุคลากรแต่ละคน ดูการกระบวนการทำงานของพวกเขา สังเกตให้ชัดว่าแต่ละคนทำงานกันอย่างไร มีวิธีคิดเกี่ยวกับการทำงานอย่างไร จากนั้นก็มองปัจจัยภายนอกด้วย ดูเหตุการณ์บ้านเมือง มองเศรษฐกิจและสภาพสังคม การพัฒนาเทคโนโลยีในบ้านเรา ถ้าทุกอย่างค่อนข้างลงตัวและพอไปได้ ก็ให้คุณเริ่มสร้างทีมเล็กขึ้นมาสักทีม วางโครงสร้างของทีมว่าจะให้มีตำแหน่งอะไรบ้าง ทำหน้าที่อะไรบ้าง ต่อมาก็เลือกบุคคลเข้าร่วมทีม โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่บุคคลผู้นั้นมี ต้องดึงเอาคนที่มีความแตกต่างกันมารวมกัน อาจจะเริ่มต้นจากสักประมาณ 4-5 คนก่อนก็ได้ กำหนดจุดมุ่งหมายและแนวทางที่จะนำไปสู่จุดหมายให้กับทีม เพราะทีมเล็กคุณยังมีโอกาสปรับเปลี่ยนและควบคุมได้ง่าย บางครั้งปัจจัยหลาย ๆ อย่างอาจไม่เอื้อให้การทำงานเป็นทีมประสบความสำเร็จ แต่ด้วยความเป็นทีมเล็ก การจัดการก็ย่อมทำได้ง่ายกว่า ทีมใหญ่

2. สร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อสมาชิกในทีม

ที่ง่ายที่สุดเลยก็คือ คุณจะต้องรู้จักสมาชิกทุกคนในทีมจริง ๆ หรือรู้จักให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ถ้าคุณรู้จักพวกเขาทุกคนดี คุณจะทราบจุดอ่อนจุดแข็งของพวกเขา ซึ่งบางทีเขาอาจปกปิดอยู่ ซึ่งถ้ามีจุดอ่อนแล้วเราไม่ทราบ ต่อไปอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานกับทีม เราจึงควรรู้จักพวกเขาให้ดี อีกประการเราจะได้รู้ถึงภูมิหลังประสบการณ์ที่ผ่านมา และข้อจำกัดต่าง ๆ ของพวกเขา ที่สำคัญการสร้างสัมพันธภาพของคุณจะต้องทำอย่างเท่าเทียม อย่าให้สมาชิกในทีมคนใดคนหนึ่งรู้สึกว่ามีค่าแตกต่าง เพราะนั่นอาจจะเป็นจุดเล็ก ๆ ที่จะกลายเป็นรอยร้าวใหญ่ในอนาคตก็ได้

3. สื่อสารกับทีม

คุณต้องสร้างระบบการสื่อสารขึ้นมาสองทาง นั่นก็คือ คุณสื่อสารกับทีม และ ทางที่สองคือ ทีมสื่อสารกันเอง การใช้การสื่อสารทางแรก คือคุณต้องสื่อสารกับทุกคนในทีมอย่างเปิดเผย เมื่อเพิ่มความเป็นกันเองให้กับทีม ลดปัญหาการให้ร้ายลดข้อขัดแย้งกันกลับหลัง และทุกคนในทีมจะรู้สึกได้รับความสำคัญอย่างเท่าเทียมกัน ส่วนการสื่อสารทางที่สองคือการสื่อสารกันเองในทีม คือ คุณต้องปล่อยให้ทีมมีอิสระด้วยการสื่อสารกันเองในทีมเป็นการลดขั้นตอนการทำงานและช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย เพราะเป็นการปรับทีมให้พร้อมทำงานร่วมกัน

4. การประเมินผล

เมื่อทีมทำงานที่มอบหมายได้เสร็จแล้ว คุณจะต้องมีการประเมินงานด้วย การประเมินคุณต้องทำ 2 ส่วน ส่วนแรกคือ ประเมินตัวงาน ว่าตรงตามเป้าที่ได้ตั้งไว้มากน้อยแค่ไหน คุณภาพงานเป็นอย่างไร หากงานออกมายังไม่ถึงเป้าที่ตั้งไว้ คุณต้องพูดคุยสอบถามกับทีม และอธิบายอย่างมีเหตุและผลว่าทำไมถึงตั้งเป้าไว้เช่นนี้และงานไปถึงระดับไหนของเป้าหมายที่วางไว้ ให้สมาชิกทุกคนในทีมได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น แสดงความรู้สึกกับงานที่ออกมา คุณจะได้ทราบข้อจำกัดของทีมว่าติดปัญหาตรงไหนบ้าง และนำไปปรับปรุงต่อไป ส่วนที่ 2 ประเมินกระบวนการทำงานของทีม ตลอดเวลาที่ทีมทำงานคุณต้องประเมินกระบวนการทำงานอยู่เป็นระยะ ๆ แม้งานอาจจะออกมาไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้แต่ถ้ากระบวนการทำงานดี ก็เป็นสัญญาณบ่งบอกถึงความสำเร็จในการทำงานเป็นทีมแล้ว ตัวชิ้นงานอาจต้องมีการปรับเล็กน้อย ทุกอย่างก็จะสมบูรณ์

ข้อดีของการทำงานเป็นทีม

- » **บรรลุเป้าหมายในงานได้ง่ายมากขึ้น** เพราะการทำงานเป็นทีม งานจะต้องถูกแบ่งออกเป็นสัดส่วนเป็นส่วน ตามหน้าที่และความสามารถของสมาชิกในทีม จึงทำให้งานชิ้นใหญ่ถูกตัดทอนทำทีละส่วนแต่ก็ทำไปพร้อมกัน ๆ การทำงานจึงรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำและมีคุณภาพมากกว่าทำเพียงคนเดียว
- » **ช่วยสร้างความรู้สึกเชิงบวกในการทำงาน** เมื่อทุกคนในทีมต่างมีความสามารถที่แตกต่างกัน แต่ต้องมารวมตัวกันเพื่อทำงานชิ้นเดียวกัน ความท้าทายจึงเกิดขึ้น ทุกคนจะนับหน้าตาของตัวเอง และจะต้องพูดคุยสื่อสารกับทุกคนในทีม เพราะงานทุกส่วนเชื่อมสัมพันธ์กัน จึงทำให้เกิดความสนุกสนานในการทำงาน รู้สึกว่างานไม่ใช่อะไรที่น่าเบื่อ ทุกคนจะถูกท้าทายอยู่ตลอดเวลา จึงต้องช่วยกันเพื่อให้งานออกมาดี

“การทำงานเป็นทีม
คือการเติบโตในสิ่งที่ขาดของ
แต่ละคน ผลงานจึงออกมา
ตอบโจทย์ความต้องการของ
ผู้คนมากกว่า
งานที่คิดที่ทำคนเดียว”

- » **ช่วยสร้างกำลังใจในการทำงาน** เพราะทุกคนในทีมต่างก็มีหน้าที่เท่า ๆ กัน จึงไม่มีใครรู้สึกว่าต้องมารับภาระหนักอยู่คนเดียว เมื่อมองไปทุกคนต่างก็ต้องรับผิดชอบหน้าที่ที่ตนเองถนัด เมื่อสมาชิกในทีมเห็นดังนั้นก็จะทำให้มีกำลังใจในการทำงานมากขึ้น
- » **ช่วยสร้างความมั่นคงทั้งต่อองค์กร** และต่อบุคลากรในองค์กร เมื่อทีมสามารถสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการทำงานได้ ประสิทธิภาพในการทำงานก็ย่อมมากขึ้น เมื่อยอดขายและผลผลิตขององค์กรเพิ่มขึ้นจากผลงานของทีม องค์กรก็มั่นคงมากขึ้น ทีมก็อยู่ได้ รวมทั้งบุคลากร



ทุกคนในองค์กรก็จะมีความเจริญก้าวหน้าได้รับประโยชน์ด้วยกันทั้งหมด

- » **ช่วยให้ทุกคนยอมรับในฝีมือและความสามารถของกันและกัน** การตั้งทีมในช่วงแรกก็อาจจะยากบ้างเพราะทุกคนต่างก็มีความสามารถกันมาคนละด้าน แต่เมื่อมาหลอมรวมเป็นหนึ่งเดียวกันเป็นทีมงาน มีหัวหน้าทีม มีผู้ประสานงาน ตำแหน่งหน้าที่และบทบาทของทุกคนได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน สมาชิกทุกคนในทีมงานก็จะได้แสดงฝีมือของตนอย่างทั่วถึง เมื่องานในแต่ละส่วนต้องมาเชื่อมประสานกัน จึงทำให้ทุกคนต้องคำนึงถึงกันและกันและเกิดจิตสำนึกร่วมในงาน ทุกคนจะเริ่มคิดถึงประโยชน์ของงานเป็นหนึ่งเดียว ในขั้นตอนนี้ก็จะเกิดการยอมรับนับถือกันทั้งเรื่องฝีมือ ความคิด ตำแหน่งหน้าที่ ความเข้าใจต่อกันก็จะเกิดขึ้น และทุกคนก็จะเริ่มยอมรับกันและกัน ซึ่งแน่นอนว่า การยอมรับกันและกันคือสัญญาณที่ดีในการทำงานขององค์กรทุกองค์กร

นี่จึงเป็นข้อดีของการสร้างทีมและการทำงานเป็นทีม การระดมความคิดและมุมมองที่หลากหลายย่อมสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ได้ดีกว่า การคิดคนเดียวทำคนเดียว เพราะการทำอะไรคนเดียวคือ การมองทุกสิ่งเพียงด้านเดียว และจงเข้าใจไว้ว่า ไม่มีใครเก่งไปหมดทุกเรื่อง การทำงานเป็นทีมคือการเติมเต็มในสิ่งที่ขาดของแต่ละคน ประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงผลงานจึงออกมาตอบโจทย์ความต้องการของผู้คนมากกว่างานที่คิดที่ทำได้คนเดียว ดังนั้น เรื่องของความสามารถและทักษะที่แตกต่างกันของบุคลากร ไม่มีถือว่าอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีม ถ้าผู้บริหารสามารถกลั่นกรองเอาจุดแข็งของแต่ละบุคคล ฝ่ายงานหรือแผนกแต่ละแผนก มาร่วมสร้างแนวคิดที่หลากหลาย รวมกันเป็นทีมงาน และร่วมวิเคราะห์หาหนทางสร้างกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่สุด เพื่อก้าวไปสู่เป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ องค์กรก็จะมีโอกาสที่พัฒนาต่อต่อไปอย่างยั่งยืน