



วารสารกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

# ต้นสาย ปลายทางธุรกิจ

ปีที่ 4 ฉบับที่ 21  
กรกฎาคม - สิงหาคม 2556

## พาณิชย์จับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย นำ AEC





รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์  
พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง  
ร่วมบันทึกเทปถวายพระพร เพื่อแสดงความจงรักภักดี

เนื่องในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ  
12 สิงหาคม 2556

## สารบัญ



04

ประวัติรองนายกรัฐมนตรี  
และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์



06

ประวัติรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์



08

รางวัล “เพชรพาณิชย์” ประจำปี 2556



14

ห้องประวัติศาสตร์ “ต้นสายปลายทางธุรกิจ”



16

เปิดใจผู้เกษียณ 2556



20

DBD e-Commerce Day 2013



22

ແຕ່ງຕັ້ງຄ້າສົ່ງ – ค้าปลีกไทย พร้อมรับ AEC



24

การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ  
สำหรับ SMEs



26

ภาพกิจกรรม

## ประวัติรองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์





## นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล

- **วันเดือนปีเกิด :**

25 มกราคม พ.ศ. 2491

- **การศึกษา :**

- คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)

- **ตำแหน่งหน้าที่ :**

- พ.ศ. 2517 : ผู้จัดการฝ่ายการเงินและวางแผน บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย

- พ.ศ. 2544 : ประธานกรรมการบริหาร บมจ.ไอทีวี

- พ.ศ. 2554 : ส.ส. ระบบบัญชีรายชื่อ สังกัดพรรคเพื่อไทย

- พ.ศ. 2555 : รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

- พ.ศ. 2556 : รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

- **เครื่องราชอิสริยาภรณ์ :**

- พ.ศ. 2555 : เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือก  
ชั้นประภมาภรณ์ช้างเผือก (ป.ช.)

- พ.ศ. 2554 : เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือก  
ชั้นทวิติยาภรณ์ช้างเผือก (ท.ช.)

## ประวัติรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์



- วันเดือนปีเกิด :

14 เมษายน พ.ศ. 2495

- การศึกษา :

- นิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) และสอบได้เป็นเนติบัณฑิตไทยในปีเดียวกัน (2517)
- Master of Laws จาก New York University (U.S.A.) (2521) (ทุนรัฐบาลไทย)
- วปรอ. 4212
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 58 (2549)
- Director Certification Program (DEP) รุ่น 79 (2549)
- วตท. รุ่น 10 (2552)
- Tepcot รุ่น 2 (2552)

## นายยรรยง พวงราช

### • การทำงาน :

- ที่ปรึกษากฎหมายประจำสำนักงานไพรซ์ซานนท์และสหาย (2517)
- อาจารย์ตรี คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2518 – 2519)
- ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายพาณิชย์ (2530 – 2533)
- ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านทรัพย์สินทางปัญญา กรมทะเบียนการค้า (2533-2534)
- รองอธิบดีกรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ (2534 – 2535)
- รองอธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา (2535 – 2538)
- รองอธิบดีกรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ (2538-2539)
- ที่ปรึกษากฎหมายกระทรวงพาณิชย์ ระดับ 10 (2539 – 2541)
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ (2541 – 2542)
- รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ (2543 – 2544)
- อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา (2544 – 2546)
- รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ (หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการค้าต่างประเทศ) (2546 – 2548)
- รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ (หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการค้าในประเทศ) (2548 – 2550)
- อธิบดีกรมการค้าภายใน (2550 – 2552)
- ปลัดกระทรวงพาณิชย์ (2552 – 2555)
- รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ (2556)

### • ประสบการณ์อื่น ๆ :

- กรรมการกฤษฎีกา (2549 – ปัจจุบัน)
- ผู้พิจารณาง่ององค์การการค้าโลก (WTO Panel) คดีทรัพย์สินทางปัญญาและคดีทุ้มตลาดรวม 3 คดี (2540 – 2543)
- ผู้พิพากษาสมทบในศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง (2540 – 2544)
- ผู้บรรยายพิเศษวิชากฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศที่สำคัญอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฯลฯ (2525-ปัจจุบัน)
- ประธาน รองประธานกรรมการและกรรมการองค์การคลังสินค้า (2547 – 2552)
- ประธานคณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (2548 –2555)

# รางวัล “เพชรพาณิชย์” ประจำปี 2556

รางวัล “เพชรพาณิชย์” เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่กระทรวงพาณิชย์ได้กำหนดขึ้น เพื่อมอบให้แก่ผู้ทำคุณประโยชน์แก่ประเทศชาติ ด้านการค้าและการพาณิชย์ และผู้ที่สร้างคุณูปการให้แก่กระทรวงพาณิชย์ ในวันคล้ายวันสถาปนากระทรวงพาณิชย์ (วันที่ 20 สิงหาคมของทุกปี) โดยมีมุ่งหมายเพื่อให้เป็นแบบอย่างของบุคคลที่แสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กร สังคม และประเทศชาติ ซึ่งจัดขึ้นในปี 2553 เป็นปีแรก และปีนี้เป็นปีที่ 4

รางวัล “เพชรพาณิชย์” แบ่งออกเป็น 3 สาขา ประกอบด้วย สาขาผู้ประกอบการ สาขาผู้ทรงคุณวุฒิ และสาขาข้าราชการและพนักงาน โดยกระทรวงพาณิชย์ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ที่สมควรได้รับรางวัลในแต่ละสาขา ดังนี้

## เพชรพาณิชย์สาขาผู้ประกอบการ

- (1) มีภาพลักษณ์ที่ดีและมีผลงานที่โดดเด่นด้านการพาณิชย์ในระดับชาติหรือนานาชาติ และ
- (2) เป็นผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่งานราชการและสังคม หรือส่งเสริม สนับสนุนงานด้านการพาณิชย์ อย่างเข้มแข็งเป็นที่ประจักษ์ และ
- (3) ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนงานของกระทรวงพาณิชย์เป็นอย่างดี

## เพชรพาณิชย์สาขาผู้ทรงคุณวุฒิ

- (1) เป็นผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงพาณิชย์ และ
- (2) อุทิศเวลาในการสนับสนุนงาน เช่น ร่วมในคณะกรรมการหรือผู้ทรงคุณวุฒิในคณะต่างๆ และ
- (3) มีภาพลักษณ์ที่ดีและมีผลงานโดดเด่นเป็นที่ยอมรับ

## เพชรพาณิชย์สาขาข้าราชการและพนักงาน

- (1) เป็นข้าราชการกระทรวงพาณิชย์หรือพนักงานของหน่วยงานในกำกับกระทรวงพาณิชย์ และ
- (2) เป็นบุคคลที่มีผลงานโดดเด่นและเป็นที่ยอมรับ และ
- (3) เป็นบุคคลที่ทุ่มเท อุทิศตน และเวลาให้แก่งานราชการ และ
- (4) เป็นผู้ไม่เคยถูกลงโทษหรือต้องคำพิพากษาของศาลถึงที่สุดหรืออยู่ในระหว่างถูกสอบสวน





## ผู้ได้รับรางวัล “เพชรพานิชย์” ประจำปี 2556

### สาขาผู้ประกอบการ



**ดร.สุนทร วัฒนากพร**  
ประธานกรรมการบริหาร  
บริษัท อุตสาหกรรม  
พันท้ายนรสิงห์สินค้าพื้นเมือง จำกัด



**นายสมชาย พรรัตนเจริญ**  
นายกสมาคมการค้าส่ง-ปลีกไทย



**นายธวัชชัย พิทักษ์ธนากร**  
รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ  
บริษัท ไทยแอ็กโกร เอ็กสเซนส์ จำกัด  
(ตลาดไท)



**ทพ.พงษ์ศักดิ์ เกิดวงศ์บัณฑิต**  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัททวงศ์บัณฑิต จำกัด

## สาขาผู้ทรงคุณวุฒิ



**นายจกพงศ์ ณ บางช้าง**

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภาคเอกชน  
อนุกรรมการกฎหมาย  
คณะกรรมการเครื่องหมายการค้า  
กรมทรัพย์สินทางปัญญา



**ศาสตราจารย์ ดร.ศักดา นิตกุล**

คณบดีคณะนิติศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**ดร.วีระพัฒน์ กฤตธนาทิพย์**

ผู้อำนวยการสถาบันนวัตกรรม  
และธุรกิจการค้าเสรี  
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

## สาขาข้าราชการและพนักงาน



**นายสันติชัย สารวัณชัยแพศย์**

รองอธิบดีกรมการค้าภายใน



**นายพูนพงษ์ นัยนาภากรณ์**

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนธุรกิจ  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า



**นายันทพงษ์ จิระเลิศพงษ์**

นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการพิเศษ  
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ



**นางสาวสายใจ กิมเกณอม**

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานพาณิชย์ภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

## เพชรพานิชย์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า



นายพูนพงษ์ นัยนาภากรณ์  
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนธุรกิจ  
สาขาข้าราชการและพนักงาน

เป็นบุคคลที่ได้ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจอย่างเต็มความสามารถให้กับการทำงาน ตลอดระยะเวลา 23 ปี ที่เข้ารับราชการ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ โดยยึดหลักความถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส และเป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ ที่ช่วยผลักดันและสร้างผลงานโดดเด่นสำคัญๆ ให้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

### การทำงาน :

- ปรับปรุง พัฒนาระบบตรวจและจองชื่อนิติบุคคล (ห้างหุ้นส่วน, บริษัทจำกัด) โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลและแสดงข้อมูลชื่อนิติบุคคลที่อยู่ในสารบบชื่อของกรมฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้จดทะเบียนสามารถตรวจสอบชื่อที่ต้องการได้ด้วยตนเอง
- เสนอให้ความเห็นต่อผู้บริหารในการจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดสาขาในพื้นที่เขตเศรษฐกิจ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดต้นทุน และค่าใช้จ่ายให้กับผู้ประกอบการ ใน 4 อำเภอ ได้แก่ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก และเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
- เป็นผู้วางแนวทางการปรับภาพลักษณ์ศูนย์บริการทั่วประเทศ 76 จังหวัด โดยปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ภายใต้แนวคิดการสร้างภาพลักษณ์สู่การเป็นราชการยุคใหม่ที่ทันสมัย ปรับปรุงพัฒนากระบวนการในการให้บริการแก่ประชาชน สอดรับซึ่งกันและกัน เพื่อลดระยะเวลาในการรอรับบริการของประชาชน และกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มใส่ใจบริการ



### นายสมชาย พรรัตนเจริญ

นายกสมาคมการค้าส่ง-ปลีกไทย

สาขาผู้ประกอบการ

เป็นผู้วางรากฐาน และช่วยสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการค้าส่ง ค้าปลีกของไทย โดยได้ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในการวางแผนส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ และสร้างมาตรฐานคุณภาพธุรกิจค้าส่ง - ค้าปลีกของไทย มุ่งช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยในท้องถิ่นให้สามารถอยู่รอด และแข่งขันกับร้านค้าสมัยใหม่ (Modern Trade) ได้

### การทำงาน :

- ผลักดันให้สมาคมการค้าส่ง-ปลีกไทยมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ
- เป็นกรรมการจัดทำแผนพัฒนาธุรกิจแห่งชาติ และกรรมการศึกษาและพัฒนาธุรกิจค้าส่ง-ปลีกไทย
- เป็นรองประธานคณะกรรมการธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง หอการค้าไทย ตั้งแต่ปี 2550 - ปัจจุบัน
- เป็นอนุกรรมการพัฒนาธุรกิจตัวแทนการค้าและจัดจำหน่าย และอนุกรรมการศึกษาโครงสร้างกฎหมายเกี่ยวกับธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง
- เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ และข้อคิดเห็น ด้านการพัฒนาธุรกิจค้าส่งค้าปลีก การสร้างความเป็นธรรมทางการค้า และการร่วมมือเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ธุรกิจค้าส่งค้าปลีกไทย
- จัดตั้งโครงการ “ศูนย์การเรียนรู้วิชาชีพค้าปลีกในแหล่งชุมชนและโรงเรียน” ปี 2551 - 2552
- จัดตั้ง “อาศรมธรรมปฏิบัติชอยสว่นจำปี” เผยแพร่ศาสนาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย



### ดร.วีระพัฒน์ กฤตธนาทิพย์

ผู้อำนวยการสถาบันนวัตกรรม

และธุรกิจการค้าเสรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สาขาผู้ทรงคุณวุฒิ

เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการค้าส่ง – ค้าปลีกรายย่อย ในการปรับตัว ปรับภาพลักษณ์ร้านค้าให้สะอาด สวยงาม และยังเป็นผู้สร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยแนะนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมกับสินค้าในแต่ละท้องถิ่นของไทย มุ่งให้ผู้ประกอบการมีความเข้มแข็งแข่งขันได้

### การทำงาน :

- ผู้อำนวยการโครงการพัฒนาธุรกิจค้าส่งค้าปลีกสู่เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ
- ผู้อำนวยการโครงการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุนสินค้าคงคลัง
- ผู้อำนวยการโครงการลดต้นทุนร้านค้าปลีกช่วยเหลือผู้ประกอบการรายภาคได้
- ผู้อำนวยการโครงการพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ไทยสร้างสรรค์
- ผู้อำนวยการโครงการเสริมสร้างสมรรถนะธุรกิจการค้าไทยในอาเซียนภายใต้ศูนย์ภูมิภาคอาเซียน เพื่อพัฒนาธุรกิจการค้าส่งค้าปลีกชายแดน
- หัวหน้าโครงการพัฒนาการบริหารจัดการและเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจค้าส่งค้าปลีก โดยให้คำปรึกษาผู้ประกอบการค้าส่งค้าปลีกในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- คณะกรรมการตัดสินการประกวดสมาคมการค้าดีเด่น ประจำปี 2556
- คณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- คณะกรรมการประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- วิทยากรถ่ายทอดความรู้ด้านต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการธุรกิจบริการสู่ตลาดอาเซียน
- ที่ปรึกษาคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการเมืองต้นแบบเศรษฐกิจสร้างสรรค์ จ.เพชรบุรี



## ห้องประวัติศาสตร์ “ต้นสายปลายทางธุรกิจ”

ห้องประวัติศาสตร์ “ต้นสายปลายทางธุรกิจ” เกิดขึ้นจากความตั้งใจของท่านอธิบดีบรรยงค์ ลิมประยูรวงศ์ อธิบดีคนที่ 24 ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และเป็นอธิบดีคนแรกที่เป็นลูกหม้อกรมทะเบียนการค้า เรียกว่าเป็น “คนทะเบียน” และ “นายทะเบียน” ห้างหุ้นส่วนบริษัทที่เก่าแก่ที่สุด จึงรัก ผูกพัน และมีความทรงจำอันทรงคุณค่ายาวนาน ที่ต้องการอนุรักษ์และถ่ายทอดให้แก่คนรุ่นหลังต่อไปได้ภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์ และวิวัฒนาการของกรม โดยได้ใช้พื้นที่หน้าห้องมวทพรรัตน์ ชั้น 7 ให้เป็นประโยชน์ เพื่อบรรวบรวมประวัติ ความเป็นมา และผลงานเด่นของกรม ที่ถ่ายทอดผ่านสื่อต่างๆ ทั้งในรูปแบบดิจิทัล แบบจำลองอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ และเอกสารหลักฐานเก่า ร้อยเรียงเป็นเรื่องราวตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน สะท้อนความภาคภูมิใจในองค์กร จาก “กรมทะเบียนการค้า” สู่อำนาจ “กรมพัฒนาธุรกิจการค้า”





## เปิดใจผู้เกษียณ 2556



ทุกวันที่ 30 กันยายน ของทุกปีเป็นวันเกษียณอายุราชการของผู้ที่มีอายุครบ 60 ปี ซึ่งการทำงานจนครบเกษียณอายุราชการนั้น ถือว่าได้บรรลุภารกิจในการปฏิบัติราชการอย่างเต็มภาคภูมิ นับได้ว่าเป็นผู้ที่สมควรได้รับการยกย่อง สรรเสริญ เพราะได้ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ ปฏิบัติหน้าที่ และอุทิศเวลาให้กับทางราชการอย่างเต็มความสามารถ พร้อมทั้งได้สร้างผลงานที่มีคุณค่าและประพุดิตนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรมและคุณธรรม ซึ่งจะเป็นแบบอย่างที่ดีต่อข้าราชการรุ่นหลังต่อไป

ในปี 2556 นี้มีข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ถึงวาระเกษียณอายุราชการจำนวน 10 ท่าน “วารสารต้นสายปลายทางธุรกิจ” จึงขอนำเสนอบทความพิเศษจากผู้บริหารระดับสูงของกรมฯ ที่จะเป็นผู้แทนของผู้เกษียณอายุราชการในเดือนกันยายนนี้ มาเผยแพร่ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนได้รับทราบและยึดถือเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตราชการ

“

**นายอิทธิพล ช้างหล้า**  
รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
(รับราชการ 1 ก.ย. 2520 – 30 ก.ย. 2556)



3 ปี 8 เดือน ของความเป็น DBD เมื่อผมได้รับคำสั่งให้มาดำรงตำแหน่งรองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า 1 กุมภาพันธ์ 2553 ด้วยความที่อยู่กับกรมการค้าต่างประเทศมาตั้งแต่บรรจุเข้ารับราชการเป็นเวลากว่า 32 ปี ฉะนั้นเมื่อได้รับคำสั่งให้ย้ายมาอยู่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ก็มีความรู้สึกเหมือนคนที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่งานใหม่ สิ่งแวดล้อมใหม่ สังคมที่ใหม่ ทั้งสภาพการทำงาน ผู้คน ตลอดจนวัฒนธรรม ทำให้เกิดความกังวลบ้าง แต่เมื่อผมได้มาอยู่ในกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้ว ความกังวลที่มีแต่แรกไม่ได้เป็นอย่างที่คิด ได้มาพบงานใหม่ รูปแบบวิธีการทำงานใหม่ สภาพแวดล้อมใหม่ ผู้ร่วมงานใหม่ ซึ่งให้การต้อนรับอย่างอบอุ่นเป็นกันเอง ทำให้ผมเกิดความรู้สึกเหมือนเมื่อผมได้รับตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการกองครั้งแรกเมื่อปี 2537 ในขณะมีอายุ 41 ปี เกิดแรงกระตุ้นในการทำงาน เกิดความคิดใหม่ในการปรับปรุงพัฒนางาน

เมื่องานที่ได้รับมอบหมายจากอธิบดี ซึ่งเป็นงานหลักและงานดั้งเดิมของกรม คือ งานจดทะเบียนธุรกิจ งานบริการข้อมูลธุรกิจ ผมและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันคิดปรับปรุงพัฒนางานเป็นเวลานานใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าภายใต้การนำของอธิบดีบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ ผมได้มีโอกาสเสนอความเห็นในการปรับปรุงพัฒนางานเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงงานเพื่อลดภาระ อำนาจความสะดวก ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา ได้พัฒนางานในลักษณะของการก้าวกระโดดไปเป็นอันมาก เช่น การลดภาระของผู้ใช้บริการในการติดต่อกับส่วนราชการหลายหน่วยงาน ในบริการเริ่มต้นธุรกิจ (การจดทะเบียน ณ จุดเดียว การใช้แบบฟอร์มเดียว การใช้เอกสารประกอบชุดเดียว ใช้เลขทะเบียนชุดเดียว) การเพิ่มช่องทางการขอหนังสือรับรองนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคาร การยื่นงบการเงินชุดเดียวทุกท้องที่ทั่วประเทศ การจองชื่อนิติบุคคลด้วยตนเองผ่านระบบคอมพิวเตอร์ การถ่ายโอนงานจดทะเบียนพาณิชย์จาก อบจ. ไปถึงระดับ อบต. และเทศบาล เป็นต้น

นอกจากนั้นเมื่อได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า 76 จังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานของกรมในส่วนภูมิภาค ผมได้ออกตรวจเยี่ยมทุกจังหวัด และได้ปรับปรุงภาพลักษณ์ ระบบวิธีการทำงานเพื่อให้สำนักงานในภูมิภาคเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับ โดยได้ทำการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้เป็นเอกลักษณ์เดียวกัน เกิดความสะดวกสบายเมื่อเข้าใช้บริการ รวมถึงการปรับทัศนคติและค่านิยมให้เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใจอย่างแท้จริง จนกล่าวได้ว่าขณะนี้สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัด เป็นหน่วยงานในระดับแนวหน้าของกระทรวงพาณิชย์ในจังหวัด

ในขณะที่ผมยังมีความคิดที่จะพัฒนากรมให้ก้าวหน้าต่อไป แต่ด้วยเงื่อนไขของความเป็นข้าราชการ เมื่อถึงวาระที่ต้องยุติบทบาททางการบริหารลง ทั้ง ๆ ที่ยังมีกำลังกาย กำลังใจที่จะทำงานต่อไปก็ตาม แต่เพื่อให้รุ่นน้อง ๆ ได้มีโอกาสเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ผมก็หวังว่าน้อง ๆ คงจะสานต่อการพัฒนากรม ทั้งงาน คน และสถานที่ ให้ก้าวหน้าต่อไปเรื่อย ๆ และแม้ผมจะอยู่กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจนถึงวันเกษียณ เพียง 3 ปี 8 เดือน แต่ผมกลับมีความรู้สึกเหมือนว่าได้มีส่วนร่วมในสังคมของ DBD มาไม่น้อยกว่าที่อยู่ในกรมการค้าต่างประเทศ และที่สำคัญ ผมยังมีความผูกพันต่อคนกรมพัฒน์อย่างเหนียวแน่นต่อไป และแม้ผมจะเกษียณอายุราชการไปแล้ว แต่หากเห็นว่สิ่งใดที่ผมจะทำประโยชน์ให้กับกรมได้ ผมก็ยินดี

”



“

**นางอนุจิต แก้วร่วมวงศ์**  
**นักวิชาการพาณิชย์เชี่ยวชาญ**  
 (รับราชการ 31 ม.ค. 2520 – 30 ก.ย. 2556)



ในองค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน องค์กรจะก้าวหน้าไปอย่างเข้มแข็งหรือไม่ ทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดหนึ่งที่จะเป็นแรงผลักดันก็คือบุคลากรนั่นเอง พี่ในฐานะที่เป็นพี่เพียงตัวหนึ่งของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ก็อยากจะบอกให้น้องๆ ได้ทราบถึงความภาคภูมิใจและดีใจ ที่ได้ร่วมงานในองค์กรนี้มายาวนานถึง 36 ปี 8 เดือน ได้เห็นการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ซึ่งล้วนแต่ทำให้กรมนี้ก้าวหน้าพัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง และหวังว่าน้องๆ ไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งล้วนแต่เป็นกำลังสำคัญของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จะจับมือร่วมกันก้าวเดินไปด้วยกันอย่างสง่าและงดงาม ในโอกาสที่พี่จะก้าวออกไปเป็นราษฎรเต็มขั้นนี้ ก็ขอฝากข้อคิดเล็กๆ น้อยๆ ให้กับน้องๆ เพื่อนำไปพิจารณาดังนี้ค่ะ (แต่ไม่ต้องส่งมาขอความเห็นชอบก่อนดำเนินการนะ)

### 1. อย่ากลัวการเปลี่ยนแปลง แข็งแกร่งหาความรู้

หากเราได้รับการโยกย้ายการทำงานจากหน้าที่หนึ่งไปอีกหน้าที่หนึ่ง ต้องคิดว่านี่คือโอกาส ให้เราได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และต้องตั้งใจหาความรู้เพื่อให้ทันผู้อื่น สิ่งนี้พี่ได้จากประสบการณ์ตนเอง เมื่อเข้ารับราชการบรรจุที่กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนมีโอกาสย้ายไปทำงานที่กองน้ำมันเชื้อเพลิง กองทะเบียนธุรกิจ กองคลัง ซึ่งแต่ละแห่งทำให้เราได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ล้วนแต่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างยิ่ง ได้รู้จักเพื่อนมากขึ้น ที่สำคัญ คือ เมื่อไปอยู่ที่ใหม่ต้องขยันเรียนรู้ให้มาก แล้วเราจะทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### 2. ตั้ง ดัน ดี

ในการทำงานให้ก้าวหน้า นั้น นอกจากตัวเราต้องขยันแล้ว บุคคลรอบข้างล้วนแต่มีส่วนช่วยให้เราก้าวหน้าได้ กล่าวคือ ผู้บังคับบัญชาต้องให้โอกาสเราแสดงความสามารถและดันเราขึ้น ผู้ใต้บังคับบัญชาต้องทำงานดีช่วยดันเราด้วย และเพื่อนร่วมงานดีช่วยให้การทำงานราบรื่น พี่โชคดีที่ได้รับโอกาสทั้ง 3 ประการนั้น ก็ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วยค่ะ และขอให้น้องๆ ได้รับ “ตั้ง ดัน ดี” เช่นกัน

### 3. ประสานงานด้วยจิตบริการ

การทำงานนั้นบางครั้งเราต้องอาศัยความช่วยเหลือจากบุคคลอื่น ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อ การขอข้อมูล ความรู้ ซึ่งหากเรารู้จักกัน การประสานงานก็จะราบรื่น ทั้งในส่วนที่เราติดต่อเขา หรือเขาติดต่อเรา ที่สำคัญเราต้องมีจิตให้บริการช่วยเหลือด้วยใจจริง สมดังคำขวัญของกรมว่า “ยิ้มแย้ม โปร่งใส ใส่ใจบริการ” แล้วเราก็จะได้รับสิ่งดีๆ กลับคืนมาเช่นกัน ขออย่าว่าเรื่องนี้สำคัญจริงๆ

### 4. ซื่อสัตย์สุจริต

ขอให้น้องๆ ทุกคนยึดมั่น “ความซื่อสัตย์สุจริต” ในการทำงาน แล้วอุปสรรคทุกอย่างจะผ่านไป การทำงานของเราส่วนหนึ่งเราทำเพื่อตัวเอง เพื่อให้มีเงินเดือนใช้เลี้ยงชีพ แต่ส่วนหนึ่งต้องคิดเสมอว่าเราเป็นข้าราชการ ทำงานเพื่อรับใช้ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ด้วย

สุดท้ายนี้ขอให้น้องๆ ทุกคนมีความก้าวหน้า รุ่งเรือง ในชีวิตการทำงาน และครอบครัวค่ะ

”



“

**นายรัชชัย พันธรัตน์**  
**นิติกรเชี่ยวชาญ**  
 (รับราชการ 4 ก.ค. 2518 – 30 ก.ย. 2556)



ความรู้สึกเริ่มแรกหลังสำเร็จการศึกษา ผมไม่คิดว่าตัวเองจะรับราชการ เนื่องจากอุปนิสัย และลักษณะการทำงาน ไม่เหมาะจะเป็นข้าราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสมัยผม ทศนคติที่คนนอกมองข้าราชการไม่ค่อยดีนัก แต่ถึงกระนั้นผมก็เข้ารับราชการมาตั้งแต่ปี 2518 และอยู่มาได้จนจะเกษียณอายุราชการในปี 2556 และทำงานอยู่ในกรมพัฒนารัฐกิจการค้า มาโดยตลอด

ผมรับราชการเริ่มแรกในส่วนกลาง แต่ก็ทำงานในส่วนกลางเพียง 3 ปีเศษ ก็ขอย้ายออกไปอยู่ภูมิภาค และอยู่จนถึง ปี 2544 เป็นเวลาถึง 22 ปี ด้วยความที่ทำงานในภูมิภาคยาวนาน ทำให้ผมมีความผูกพันกับภูมิภาคอย่างแยกไม่ออก ในบางครั้งเคยจะโอนย้ายไปทำงานส่วนราชการอื่น แต่ก็มีเหตุที่ทำให้ไม่ได้โอนย้ายไปไหน และอยู่มาจนถึงวันเกษียณอายุราชการ ก็เป็นเวลากว่า 38 ปี เนื่องจากเกิดหลังเดือนตุลาคม จึงเกษียณหลังคนอายุเดียวกัน เวลากว่า 38 ปี ที่อยู่ในกรมพัฒนารัฐกิจการค้า ผมถือว่ากรมได้เลี้ยงดูผมและครอบครัวให้เติบโตมาได้เป็นอย่างดี ทำให้ระลึกอยู่เสมอว่าเมื่ออะไรที่จะตอบแทนกรมได้ ผมก็จะทำโดยไม่เกี่ยง และเมื่อปี 2544 ในสมัยที่ท่านอดุลย์ วิชัยแพทย์ เป็นอธิบดี ขณะนั้นผมดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานทะเบียนการค้าจังหวัดเชียงใหม่ (สำนักงานพัฒนารัฐกิจการค้าในปัจจุบัน) ท่าน ผ.อ.พงษ์ศักดิ์ จิเนราวัตติ (ผอ.สำนักงานทะเบียนธุรกิจในขณะนั้น) ได้โทรศัพท์สอบถามผมว่าประสงค์จะย้ายเข้ามาทำงานในส่วนกลางหรือไม่ ด้วยความที่ทำงานในภูมิภาคมาถึง 22 ปี ทำให้ผมต้องคิดหนัก เนื่องจากต้องปรับตัวเมื่อต้องกลับมาอยู่ในส่วนกลาง แต่เมื่อหันมามองอนาคตของตนเองก็เห็นว่าหากยังอยู่ในตำแหน่งนี้ต่อไปก็คงเป็นได้แค่นี้แหละ (ขณะนั้นหัวหน้าสำนักงานเป็นแค่ระดับ 7) และที่สำคัญการย้ายครั้งนี้ได้รับความไว้วางใจให้มาดำรงตำแหน่ง ผอ.สำนักงานบริการจดทะเบียนธุรกิจ (ระดับ 8) ซึ่งถือว่าเป็นการก้าวหน้าอีกระดับหนึ่ง ผมจึงได้เรียน ผอ.พงษ์ศักดิ์ฯ ไปว่ายินดีและขอบคุณที่กรมไว้วางใจ ซึ่งผมได้รับคำสั่งให้มาดำรงตำแหน่ง ผอ.สำนักงานบริการจดทะเบียนธุรกิจ 4 ตากสิน (ต่อมาสำนักงานย้ายมาที่สีลม และภายหลังย้ายมาที่สุรวงศ์จนถึงในขณะนี้) แต่ก็เป็นผอ.สำนักงานบริการจดทะเบียนได้เพียง 6 เดือน ผู้บริหารกรมขณะนั้น คือ ท่านอธิบดีอรุณจิต สิงคาลวณิช กรุณาให้ผมย้ายมาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนทะเบียนธุรกิจภูมิภาค (ซึ่งดูแลงานในส่วนภูมิภาค) โดยอาจเห็นว่าผมอยู่ในภูมิภาคมานาน และเมื่อปี 2545 ได้มีการยกส่วนทะเบียนธุรกิจภูมิภาคขึ้นเป็น กอง ภายใต้ชื่อ “กองธุรกิจการค้าภูมิภาค” ซึ่งผมก็ได้ทำหน้าที่ดังกล่าว จนถึงกันยายน 2550 จึงได้รับความไว้วางใจจากอธิบดีในขณะนั้น คือ ท่านคณิตสร นาวานุเคราะห์ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการกรม และต่อมาปี 2554 ได้รับความกรุณาจากอธิบดีท่านปัจจุบัน คือ ท่านบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ ให้ผมดำรงตำแหน่งนิติกรเชี่ยวชาญ

ตลอดระยะเวลารับราชการ 38 ปี ผมได้รับความกรุณาจากผู้บังคับบัญชา ได้รับความช่วยเหลือ และความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน จนทำให้ผมทำงานมาได้จนเกษียณอายุราชการ ซึ่งผมจะระลึกและจดจำไว้ตลอดไป แต่เสียดยที่ผมมีโอกาสเรียนรู้วิธีการทำงานจากท่านอธิบดีบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ เป็นช่วงที่ใกล้จะเกษียณอายุราชการ หากได้รับโอกาสนานกว่านี้ผมน่าจะทำประโยชน์ตอบแทนกรมได้มากกว่านี้ แต่อย่างไรก็ดี ผมหวังว่าผู้ที่ยังอยู่ในกรมพัฒนา จะนำแบบอย่างการทำงานของท่านอธิบดีบรรยงค์ฯ ไปใช้เป็นแนวทางและสืบทอดการพัฒนากรมให้ยิ่งใหญ่อีกต่อไป อย่างไม่สิ้นสุด ผมจะเป็นกำลังใจและเฝ้าติดตามความเติบโตของกรมด้วยความภาคภูมิใจตลอดไป

”

## DBD e-Commerce Day 2013



การเติบโตของธุรกิจ e-Commerce ทำให้มีผู้สนใจจำนวนมากเข้าร่วมงาน DBD e-Commerce Day 2013 ที่จัดขึ้นเมื่อวันพุธที่ 31 กรกฎาคม 2556 ที่ผ่านมา ณ ศูนย์ฝึกอบรมพัฒนาธุรกิจการค้า ชั้น 6 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สนามบินน้ำ ด้วยแนวคิดหลัก “ขยายโอกาสทางธุรกิจ พิชิตความสำเร็จด้วย e-Commerce” นับเป็นมิติใหม่สำหรับแวดวงธุรกิจไทยที่ให้ความสำคัญต่อ e-Commerce ที่มีอัตราการเจริญเติบโตแบบก้าวกระโดดทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งเป็นช่องทางการตลาดที่สำคัญสำหรับสร้างความสำเร็จให้แก่ธุรกิจ ดึงดูดกระแส Social Network สังคมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยคาดว่าธุรกิจ e-Commerce ไทย จะมีมูลค่ากว่า 9 หมื่นล้านบาท ในปี 2556 นี้

ภายในงาน ได้มีการให้ความรู้หัวข้อ “ผ่ากลยุทธ e-Commerce เปิดชุมทรัพย์ตลาดโลก” โดยคุณทรงยศ คันธมานนท์ และการเสวนา หัวข้อ “e-Commerce ไทย ในสมรภูมิ AEC” โดย คุณประสิทธิ์ วรรณตราวนิช และ คุณทรงยศ คันธมานนท์ โดยมีคุณกิตติพล อัจฉริยากรชัย เป็นผู้ดำเนินการเสวนา ได้ให้แนวคิดการใช้ช่องทาง e-Commerce เพื่อการขยายโอกาสทางธุรกิจไปยังตลาด AEC และตลาดอื่นในระดับสากล ธุรกิจต้องมีการพัฒนาการ

บริหารจัดการที่ดีด้วยประสิทธิภาพด้านต้นทุน สร้างความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่น และการอำนวยความสะดวก เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งด้านคุณภาพ ราคา เวลาและสถานที่ รวมทั้งการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดที่จะทำให้สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย กระตุ้นให้เกิดการซื้อขายตลอดจนการสร้างให้ลูกค้าเดิมเกิดความจงรักภักดีและเกิดการบอกต่อที่จะสร้างฐานลูกค้าใหม่



สำหรับด้านนิทรรศการและการออกบูธให้บริการ การประกอบธุรกิจ e-Commerce อย่างครบวงจร ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานพันธมิตรของกรมฯ ตั้งแต่การให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จาก กทม. และเทศบาลนครนนทบุรี การจัดทำร้านค้าออนไลน์ ระบบการเงิน การขนส่งสินค้า และตลาดกลางพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ธนาคารกรุงไทย บจ. บัตรกรุงไทย บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม บจ. ไปรษณีย์ไทย สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย สมาคม ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไทย บจ. ดอทอะไร บจ. เวดดีแพลนเน็ต บจ. ไฮโย ไฮสดี บมจ. ทู คอรัปอเรชั่น บจ. เพย์สบาย และบจ. เอเซียเพย์ (ประเทศไทย)

และที่สำคัญได้รับเกียรติจากรัฐมนตรีช่วยว่าการ กระทรวงพาณิชย์ (นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ) เป็นประธานมอบ หนังสืออนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรองความน่าเชื่อถือ (DBD Verified) ปี 2556 จำนวน 40 เว็บไซต์ โดยเป็นเว็บไซต์ ร้านค้าออนไลน์ที่มีการให้ข้อมูลและกำหนดนโยบายทางการค้าครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจ e-Commerce ที่กรมฯ จัดทำขึ้น โดยอ้างอิงจากเกณฑ์มาตรฐาน Trustmark ระหว่างประเทศ และต้องผ่านการตรวจประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งการพิจารณาของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จึงถือว่าเป็นเว็บไซต์ที่มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ และเป็นกลไกสำคัญที่เสริมสร้างความเข้มแข็งให้เกิดแก่ธุรกิจ

พร้อมนี้ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ ยังได้มอบนโยบายให้เร่งผลักดันให้ธุรกิจไทยเพิ่มช่องทางการค้าออนไลน์ และพัฒนาระบบการค้าออนไลน์ให้เติบโต สามารถขยายตัวเป็นที่ยอมรับในตลาดระดับสากล โดย มุ่งเน้นการทำงานเชิงบูรณาการ สร้างการมีส่วนร่วมของ ทุกภาคส่วน ภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรมหาชน สถาบันการเงิน และสถาบันการศึกษา เพื่อร่วมกันผลักดันในทุกด้าน ทั้งด้านนโยบาย กฎ ระเบียบที่ส่งเสริมต่อการดำเนินธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการสนับสนุนองค์ความรู้ ปัจจัย พื้นฐานที่ส่งเสริมต่อการประกอบธุรกิจ ด้านการพัฒนา ธุรกิจ การสร้างองค์ความรู้ เทคนิค กลยุทธ์ที่ก้าวหน้าทันสมัย เพื่อสร้างขีดความสามารถและศักยภาพของธุรกิจ e-Commerce ไทย และสุดท้ายด้านการสร้างความเชื่อมั่น ธุรกิจ e-Commerce การพัฒนามาตรฐานคุณภาพธุรกิจ การสร้างจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้ประกอบธุรกิจ ที่เป็นปัจจัยนำสู่ความสำเร็จของการประกอบธุรกิจ e-Commerce ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภค เพื่อป้องกันมิให้ได้รับผลกระทบจากการซื้อ-ขายสินค้า/ บริการทางออนไลน์ ซึ่งทั้งหมดเป็นการดำเนินงานที่จะผลักดัน ให้ธุรกิจไทยสามารถใช้ช่องทาง e-Commerce สร้างความ เข้มแข็งให้ธุรกิจไทยสามารถก้าวไกลนำ AEC

การจัดงาน DBD e-Commerce Day เป็นงาน ส่งเสริมการประกอบธุรกิจ e-Commerce ที่กรมพัฒนา ธุรกิจการค้ามีกำหนดจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ภายใต้ความร่วมมือจากหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและภาคเอกชน ที่จะร่วมกันดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจ และสร้างศักยภาพธุรกิจ e-Commerce ไทยอย่างครบวงจร





## แต่งตั้งค้าส่ง – ค้าปลีกไทย พร้อมรับ AEC



ปี 2558 ประเทศไทยจะเข้าเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC) อย่างเต็มรูปแบบ ข้อตกลงต่าง ๆ ที่ประเทศสมาชิกได้ตกลงกันจะมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ เกิดการเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการ การลงทุน รวมทั้งทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเสรี ตลาดการค้าจะมีขนาดใหญ่มากขึ้น แต่ในขณะเดียวกันการแข่งขันก็จะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น คู่แข่งมากขึ้น และโอกาสก็มากขึ้นเช่นเดียวกัน นับเป็นภารกิจสำคัญและเร่งด่วนที่ภาครัฐต้องให้ความสำคัญ ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพแก่ธุรกิจ เพื่อให้มีความเข้มแข็งสามารถแข่งขันได้ในตลาด AEC



โครงสร้างทางธุรกิจของประเทศไทยอยู่บนพื้นฐานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมีอยู่กว่าร้อยละ 98 ของธุรกิจในประเทศ หรือประมาณ 2.8 ล้านราย เมื่อพิจารณาตามกลุ่มธุรกิจที่กระจายตัว พบว่ากระจายตัวอยู่ในกลุ่มการค้าส่งและค้าปลีกมากที่สุด ประมาณร้อยละ 45 ของ SMEs ทั้งหมด และมีการจ้างงานประมาณร้อยละ 38 และที่สำคัญ ธุรกิจค้าส่ง – ค้าปลีก เป็นธุรกิจสาขาบริการจัดจำหน่าย (Distribution Services) ที่อยู่ภายใต้ความตกลงการค้าบริการของอาเซียน (Asean Framework Agreement on Service : AFAS) และเป็นธุรกิจพื้นฐานของคนไทยที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการและประชาชนเป็นจำนวนมาก



กรมพัฒนาธุรกิจการค้าในฐานะเป็นหน่วยงานหลัก ที่ให้การส่งเสริมพัฒนาธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ให้พร้อมรับมือกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรง ได้มุ่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการของธุรกิจให้มีมาตรฐานคุณภาพ พร้อมผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายกับธุรกิจสหกรณ์ เพื่อช่วยขยายช่องทางการตลาดให้มากขึ้น นับตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา กรมฯ ได้ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับธุรกิจค้าส่ง – ค้าปลีก

ของไทยมาอย่างต่อเนื่อง โดยสร้างองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการธุรกิจ การปรับภาพลักษณ์ร้านค้า การสนับสนุนให้มีบริการเสริมต่างๆ อย่างครบวงจร เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับผู้ประกอบการ เช่น บริการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนต่ำและเงื่อนไขพิเศษ ตลอดจนการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจค้าส่งค้าปลีกและความร่วมมือกับผู้ผลิตในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ในปี 2556 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้ตั้งเป้าหมายพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการให้กับธุรกิจค้าส่ง – ค้าปลีก ในด้านต่างๆ ทั้งการตลาด คุณภาพการให้บริการ การพัฒนาบุคลากร ตลอดจนการปรับปรุงภาพลักษณ์ร้านค้าให้มีความทันสมัย สะอาด สวยงาม พร้อมทั้งผลักดันธุรกิจค้าส่งเข้าสู่มาตรฐานคุณภาพธุรกิจเพื่อเข้ารับมอบโล่เชิดชูเกียรติจากรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ) ซึ่ง กรมฯ หวังให้ร้านค้าส่งเหล่านี้เป็น “พี่เลี้ยง” คอยให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ร้านค้าปลีกที่อยู่ในเครือข่ายของตนเองต่อไป เชื่อว่าเมื่อธุรกิจค้าส่งเข้มแข็ง ก็จะนำพาธุรกิจค้าปลีกก้าวเดินไปด้วยกันได้อย่างมั่นคง พร้อมรับการแข่งขันในตลาดขนาดใหญ่อย่าง AEC ได้อย่างเข้มแข็ง และยั่งยืน





# การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ สำหรับ SMEs

แนวคิดการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับธุรกิจของผู้ประกอบการ SMEs เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการผลิต และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการ แต่ปัญหาส่วนใหญ่ เกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ในขณะที่ผู้ประกอบการ SMEs มีความรู้จำกัดในการประยุกต์ใช้งานที่หลากหลายและซับซ้อน ดังนั้น คำถามสำคัญ คือ ควรจะเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไรให้ตรงกับวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรภายใต้เงินทุนที่มีจำนวนจำกัด

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเสริมสร้างความรู้ เพิ่มทักษะให้ผู้ประกอบการ SMEs สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับธุรกิจของตนเองได้อย่างชาญฉลาด กรมฯ จึงจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจสำหรับ SMEs” ขึ้นระหว่างวันที่ 11- 25 กรกฎาคม 2556 ณ ศูนย์ถ่ายทอดความรู้ AEC ชั้น 9 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยได้รับเกียรติจาก ดร.อนุพงศ์ อภิรัฐาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม และคุณสุวิรินทร์ ไม้สุวรรณกุล คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มาถ่ายทอดความรู้ โดยมีสาระสำคัญที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับหลังจากเข้ารับการอบรม คือ

## ความหมายและประเภทของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) คือ ระบบที่รวบรวม ประมวล เก็บรักษา และเผยแพร่สารสนเทศ เพื่อใช้ในการวางแผน การพัฒนา ตัดสินใจ ประสานงานและควบคุมการดำเนินงาน โดยเครื่องมือที่นิยมใช้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

- 1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร เช่น Internet Intranet e-mail การประชุมทางไกลด้วยวิดีโอ (VOIP)
- 2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารลูกค้า เช่น การสร้างเว็บไซต์ เว็บบล็อก Call Center Point Of Sale (POS) ระบบ CRM
- 3) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการธุรกิจ (Back Office) เช่น ระบบสำรองข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Cloud Computing) ระบบ ERP

ทั้งนี้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน การเงินการบัญชี การผลิตและการดำเนินงาน การตลาด และทรัพยากรบุคคล



ดร.อนุพงศ์ อภิรัฐา



## การประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินธุรกิจ

ก่อนที่ผู้ประกอบการ SMEs จะเลือกใช้เครื่องมือในระบบใดๆ ควรวิเคราะห์ถึงกระบวนการทำงาน (Workflow) ด้านต่างๆ ในองค์กรให้ชัดเจนก่อน จากนั้นให้นำเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กรมาพิจารณาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์จากการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบต่างๆ มาใช้ได้ โดยวางแผนกำหนดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น เริ่มใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการในองค์กร โดยเริ่มจากระบบบัญชี ระบบการจ่ายเงินเดือนพนักงานก่อน จนพนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐาน แล้วค่อยขยายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามขอบข่ายของงานต่างๆ ให้มากขึ้น ทั้งนี้ ควรพิจารณาถึงความยากง่ายต่อการใช้งาน และความสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่ถูกค้าใช้งานเป็นหลักด้วย

1. ระบบสารสนเทศด้านการบัญชี (Accounting Information System) กระบวนการจัดทำบัญชีเริ่มต้นที่การรับเอกสาร บันทึกบัญชีขั้นต้น แยกประเภท และจัดทำเป็นรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อลดระยะเวลาและเพิ่มความถูกต้องในการทำงานแก่ผู้ใช้ เน้นที่การจัดเก็บจัดโครงสร้างประมวลข้อมูล ควบคุมความปลอดภัย และการรายงานสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งปัจจุบันได้พัฒนาชุดคำสั่งสำเร็จรูปหรือชุดคำสั่งเฉพาะสำหรับช่วยในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล

2. ระบบสารสนเทศด้านการตลาด (Sales and Marketing Information System) เป็นระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับกระบวนการจัดส่วนประสมการตลาด ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ การกำหนดราคา ช่องทางการจำหน่าย และการส่งเสริมการขายเพื่อลดต้นทุนและเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น โดยระบบสารสนเทศที่นักการตลาดต้องการในการใช้วิเคราะห์ วางแผน ตรวจสอบและควบคุมให้แผนการตลาดเป็นไปตามที่ต้องการ ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศสำหรับการขายและการวิจัยตลาด การส่งเสริมการขาย การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การพยากรณ์การขาย การวางแผนกำไร การกำหนดราคา และการควบคุมค่าใช้จ่าย

นอกจากนี้ยังมีกรณีตัวอย่างระบบการส่งเสริมการขายที่นิยมใช้ในปัจจุบัน คือ ระบบขายหน้าร้าน Point Of Sale (POS) ซึ่งเป็นระบบที่ใช้การอ้างอิงรหัสบนตัวสินค้าและราคาที่อยู่ในฐานข้อมูลกลาง สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสาขา ลดข้อผิดพลาดและซ้ำซ้อน บริการลูกค้าหน้าร้านได้รวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหลังร้าน โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลแบบ Real Time ซึ่งเหมาะสำหรับธุรกิจร้านอาหาร หรือการผลิตที่ต้องมีการบริหารหลังร้านเพื่อควบคุมวัตถุดิบและสินค้าคงคลัง

3. ระบบสารสนเทศด้านการผลิตและการดำเนินงาน (Manufacturing and Production Information System) เริ่มตั้งแต่กระบวนการสั่งซื้อวัตถุดิบ จนผลิตเป็นสินค้าสำเร็จรูป มีวัตถุประสงค์เพื่อลดการขาดแคลนวัตถุดิบ ลดต้นทุนในการเก็บรักษาวัตถุดิบและสินค้าคงคลัง การบริหารบุคคล เช่น ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ระบบ GMP (Good Manufacturing Practice) HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) ระบบการตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability) เพื่อให้การผลิตอาหารมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ระบบ ISO (International Standards Organization) เพื่อกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับธุรกิจ และอุตสาหกรรม

4. ระบบสารสนเทศด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Information System) เป็นระบบสารสนเทศที่ถูกพัฒนาให้สนับสนุนการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่การวางแผน การจ้างงาน การพัฒนา และการฝึกอบรม ค่าจ้างเงินเดือน การดำเนินการทางวินัย ช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเกิดประสิทธิภาพ เช่น ระบบงานวางแผนกำลังคน ระบบงานทะเบียน ระบบการตรวจสอบเวลา ระบบงานด้านการคำนวณเงินเดือน ระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบงานพัฒนาและฝึกอบรม บุคลากร ระบบงานสวัสดิการต่างๆ และระบบการสรรหาบุคลากร

ทั้งนี้หากสนใจติดตามการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.dbdacademy.com](http://www.dbdacademy.com)

## ภาพกิจกรรม

นายนิวัฒน์ธำรง บุญทรงไพศาล รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ พร้อมนายยรรยง พวงราช รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ เข้าสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ บริเวณกระทรวงพาณิชย์ ในโอกาสเข้ารับตำแหน่งใหม่ และเข้าร่วม ประชุมหารือกับนายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ และนางวัชรวิมุกตายน ปลัดกระทรวงพาณิชย์ พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ ณ ห้องกิตติยากรวรลักษณ์ ชั้น 4 สำนักงาน ปลัดกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556



นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ พร้อมด้วยอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า แถลงข่าวข้อมูลการจดทะเบียนธุรกิจ เดือนมิถุนายน 2556 ณ ห้อง KM ชั้น 12 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2556

นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ เป็นประธานในการเปิดงาน "สร้างโอกาสทางธุรกิจในเขตการค้าเสรี ด้วยมาตรฐานคุณภาพ ISO" วัตถุประสงค์ของงานเพื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เห็นความสำคัญของมาตรฐานคุณภาพ ISO และประชาสัมพันธ์ธุรกิจที่กรมฯ พัฒนาจนได้รับรองมาตรฐาน ISO ณ ศูนย์ฝึกอบรมพัฒนาธุรกิจการค้า ชั้น 6 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2556



นายณัฐวุฒิ ใสยเกื้อ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์ เป็นประธานเปิดงาน "Franchise Day 2013" และมอบวุฒิบัตรแก่ผู้ประกอบการธุรกิจที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการพัฒนาธุรกิจเข้าสู่ระบบแฟรนไชส์ เพื่อเปิดโอกาสและเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และกลยุทธ์การตลาดใหม่ๆ พร้อมนำไปปรับใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการขยายธุรกิจไปสู่ตลาด AEC อย่างมั่นใจ โดยมีอธิบดีและผู้บริหารกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเข้าร่วม เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2556 ณ ศูนย์ฝึกอบรมพัฒนาธุรกิจการค้า ชั้น 6



#### คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล

**ประจำกระทรวงพาณิชย์ (ค.ต.ป.)** ตรวจเยี่ยมกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อรับทราบการดำเนินงาน/โครงการสำคัญตามนโยบาย และคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2556 รวมทั้งปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน โดยมีนางสาวอรจิต สิงคาลวณิช อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นประธานกรรมการฯ ณ ห้องม่วงเทพรัตน์ ชั้น 7 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2556

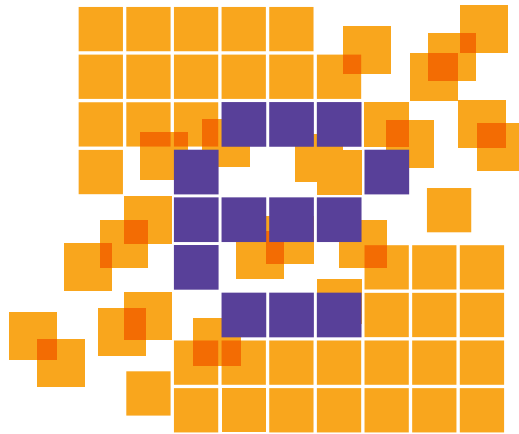


**นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์** อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการตัดสินการประกวดธรรมาภิบาลธุรกิจดีเด่น ประจำปี 2555 ณ ห้องม่วงระย้า ชั้น 7 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2556

**นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์** อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า วางพานพุ่มประดับดอกไม้มงคลถวายพระอนุสาวรีย์ พระองค์เจ้ากิติยากรวรลักษณ กทมพระจันทูรีนฤนาถ เสนาบดีกระทรวงพาณิชย์ พระองค์แรก เนื่องในวันระลึกกิติยากร เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2556



**นายอิทธิพล ช้างหล้า** รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้การต้อนรับเจ้าหน้าที่จากธนาคารแห่งประเทศไทย เยี่ยมชมระบบการให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคล ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผ่านธนาคาร ณ ห้องม่วงเทพรัตน์ ชั้น 7 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2556



**DBD e-Certificate**

## นวัตกรรมการบริการภาครัฐ



**สะดวก**



**รวดเร็ว**



**ประหยัด**

บริการขอหนังสือรับรอง  
และรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคล  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate)  
ผ่านธนาคาร



ดูรายละเอียดสาขานาการที่ให้บริการทาง [www.dbd.go.th](http://www.dbd.go.th)