

ความรู้พื้นฐานทางการเงินที่ควรรู้...หลังน้ำลด

นายสุวัฒน์ วิเชียรศิริ

ผู้วิเคราะห์อาวุโส

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ธปท.

น้ำท่วมได้คลี่คลายลงจนประชาชนส่วนใหญ่สามารถกลับเข้าไปฟื้นฟูบ้านของตนเองได้แล้ว ขอต้อนรับกลับบ้านครับ การฟื้นฟูบ้านหลังน้ำลดนอกจากท่านจะต้องระมัดระวังในหลาย ๆ เรื่อง ทั้งภัยจากการถูกไฟฟ้าดูด สัตว์มีพิษ เชื้อโรคในบ้าน ขยะมลพิษต่าง ๆ แล้ว **การจัดการเงินภายหลังน้ำลด** ก็เป็นสิ่งสำคัญที่ท่านจะต้องดูแลระมัดระวังด้วยเช่นกันครับ เพราะภาวะการเงินหลังน้ำลด คือ ค่าใช้จ่ายก้อนโต หากจัดการไม่ดี จะทำให้เกิดปัญหาการเงินในภายหลัง โดยเฉพาะท่านที่ไม่มีเงินออมหรือมีหนี้สินอยู่แล้ว

การจัดการเรื่องการเงินหลังน้ำลด มีข้อควรปฏิบัติและระมัดระวัง ดังนี้ครับ

1. ตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัยที่มีอยู่ โดยเฉพาะกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยให้ดูรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ว่า คัดกรองความเสียหายที่เกิดจากภัยน้ำท่วมหรือไม่ ถ้าคัดกรองให้ท่านรีบแจ้งบริษัทประกันภัยโดยเร็ว เพื่อประเมินและตกลงค่าสินไหมทดแทนก่อนที่จะปรับปรุงซ่อมแซมบ้าน จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูบ้านได้มาก อย่าลืมไปอ่านกรมธรรม์นะครับ ส่วนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ เฉพาะประเภท 1 เท่านั้น ที่จะได้รับการคุ้มครองความเสียหายจากภัยน้ำท่วม

2. ตรวจสอบภาระหนี้สินที่มีอยู่ โดยเฉพาะหนี้สินที่ท่านมีอยู่กับสถาบันการเงินต่าง ๆ ซึ่งช่วงนี้ได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบภัยน้ำท่วมหลายมาตรการ ขึ้นอยู่กับสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ยกตัวอย่างเช่น

หนี้บัตรเครดิต บางแห่งลดดอกเบี้ยให้ร้อยละ 50 จากอัตราปกติ นาน 6 เดือน พักชำระหนี้หรือลดยอดเงินชำระขั้นต่ำเหลือร้อยละ 0 นาน 3 เดือน ลดหย่อนดอกเบี้ยผิดนัดและค่าธรรมเนียมในการทวงถาม ฯลฯ

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สถาบันการเงินหลายแห่งให้ลูกหนี้พักชำระหนี้ได้ 3-6 เดือน หรือชำระเฉพาะดอกเบี้ย 6-12 เดือน บางแห่งลดดอกเบี้ยให้ร้อยละ 50 นาน 3 เดือน หรือหากบ้านพังทั้งหลังจนไม่สามารถซ่อมแซมได้สถาบันการเงินเฉพาะกิจบางแห่งปลดหนี้ในส่วนของอาคารให้กับลูกหนี้ ฯลฯ

รายละเอียดท่านสามารถเข้าไปดูได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
WWW.BOT.OR.TH หัวข้อ “มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบภัยน้ำท่วม” หรือติดต่อขอทราบ
รายละเอียดได้โดยตรงจากสถาบันการเงิน

**หลักสำคัญที่จะได้รับความช่วยเหลือนี้ คือ ท่านจะต้องรีบติดต่อเจรจากับสถาบัน
การเงินที่ท่านมีหนี้อยู่โดยเร็ว** เพราะบางโครงการสิ้นสุดภายในสิ้นเดือนธันวาคมนี้ หากท่าน
เพิกเฉยแล้วไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด จะกลายเป็นหนี้เสีย ถูกเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราผิ
นัดซึ่งสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยปกติมาก รวมทั้งถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่าง ๆ สร้างภาระค่าใช้จ่าย
ให้กับท่านโดยไม่จำเป็นครับ

3. ตรวจสอบรายจ่ายที่อาจลดได้ ค่าใช้จ่ายรายเดือนบางประเภทที่เราต้องจ่ายแต่ไม่ได้ใช้
ประโยชน์ในช่วงน้ำท่วมบ้าน เช่น ค่าเช่าเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ค่าเคเบิลทีวี อินเทอร์เน็ต คู่
สายโทรศัพท์ เป็นต้น รายการเหล่านี้หากหลังน้ำลดแล้วยังไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ ก็ควรแจ้ง
ผู้ให้บริการขอระงับการใช้ชั่วคราวเพื่อประหยัดรายจ่าย

4. อย่าหลงเชื่อแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ที่อาศัยช่วงน้ำท่วมอ้างตัวว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ
โทรศัพท์สอบถามผู้ประสบภัยถึงความเสียหายจากน้ำท่วม แล้วให้ไปลงทะเบียนขอรับเงินช่วยเหลือ
ผ่านตู้ ATM แต่ความจริงเป็นการหลอกให้ไปทำการรายการโอนเงินเข้าบัญชีของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โปรด
อย่าหลงเชื่อนะครับ

5. ฟื้นฟูชีวิตหลังน้ำลดอย่างพอเพียง โดยการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของ
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาปฏิบัติอย่างจริงจังในการฟื้นฟูชีวิตหลังน้ำลด ไม่ก่อหนี้สินจนเกินตัว
ดำรงชีวิตด้วยความไม่ประมาท ด้วยความพอประมาณ มีเหตุผล มีภูมิคุ้มกันในตัวเอง จะนำมาซึ่ง
ความสุขให้กับเราชาวไทยอย่างแท้จริงและยั่งยืน

การจัดการเงินหลังน้ำลดตามที่ได้กล่าวมาแล้ว เป็นส่วนหนึ่งของความรู้พื้นฐานทางการเงิน
(Financial Literacy) ที่ประชาชนควรรู้ เพื่อให้สามารถจัดการเงินของตนเองได้อย่างเหมาะสม
ช่วยเหลือตัวเองได้ในสถานการณ์ต่าง ๆ แม้ยามต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตหรือภายหลังวิกฤต

บทความนี้เป็นข้อคิดเห็นส่วนบุคคล จึงไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทย
เผยแพร่ในหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับวันที่ 27 ธันวาคม 2554