DATE 25 มี.ค. 2554 NEWS ID
SOURCE สยามรัฐ PAGE 38

SMEs ก้าวไกล

โสพัส สาครวิศว
กรรมการผู้จัดการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (เอสเอ็มอีแบงก์)

บริหารองค์การ บนจุดยืนขั้วบวก

สวัสดีท่านผู้อ่านทุกท่าน หลังจากในฉบับก่อนหน้านี้ได้พูดถึงเรื่องราวอื่นๆ มาแล้ว ฉบับนี้ขอวกกลับเข้าสู่เรื่องการบริหารองค์กร หรือศัพท์ใหม่จะใช้ว่า องค์การ มาจากภาษาอังกฤษ Organization

ในการบริหารองค์การนั้น สิ่งที่ผมจะกล่าวถึงก็จะไม่อิงทฤษฎี ถึงแม้ว่าจะได้มีการเรียนทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารมาบ้างก็ตาม ผมจะกล่าวในเชิงปฏิบัติ ได้เห็นมาในหลายๆ องค์การ และเห็นผู้บริหารในหลายๆ ระดับ จากการที่ผมเริ่มงาน หลังจากเรียนจบใหม่ๆ ผมก็เข้าไปเป็นพนักงานระดับธรรมดาๆ ในธนาคารแห่งหนึ่ง ซึ่งหลังจากเข้าไปเป็นพนักงานธรรมดาๆก็จะเห็นการบริหารงานของหัวหน้าที่เรียกว่าผู้จัดการส่วน หลังจากทำงานมาได้ระยะหนึ่งเราเองก็ได้รับแต่งตั้งเป็นหัวหน้าในระดับส่วน ก็จะเห็นการทำงานและการบริหารงานของผู้บริหารในระดับผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย และหลังจากที่ทำงานได้ระยะหนึ่งก็ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย ก็จะเห็นการทำงานระดับรองผู้จัดการฝ่าย เมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นระดับรองฝ่าย ก็จะเห็นการบริหารงานของระดับผู้จัดการฝ่าย เมื่อได้รับแต่งตั้งเป็นผู้จัดการฝ่ายก็จะเห็นการทำงานระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่หลังการได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ก็จะเห็นการทำงานระดับรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ แต่ในเมื่อเราต้องมารับงานเป็นผู้บริหารสูงสุดเสียเอง ก็ได้มองการบริหารของผู้บริหารระดับสูงสุดในองค์การอื่นๆ

ดังนั้น จากประสบการณ์ที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่าในการที่จะเป็นผู้บริหารองค์การไม่ว่าจะระดับไหน ซึ่งจะทำได้ดีมากน้อยขนาดไหนก็ขึ้นอยู่กับตัวเรา

ในการเป็นผู้บริหารองค์การ เปรียบเสมือนตัวเรายืนอยู่บนขั้ว 2 ขั้ว ซึ่งผมจะเปรียบว่าเป็นขั้วบวกและขั้วลบก็แล้วกัน

คำว่า **ขั้วบวก** หมายถึง **ผลประโยชน์ขององค์การ**

ส่วนใน **ขั้วลบ** ผมก็หมายถึง **ผลประโยชน์ส่วนตน**

ในการบริหารองค์การก็ขึ้นอยู่กับผู้บริหารว่าจะยืนตรงไหนระหว่างขั้วบวกกับขั้วลบ ถ้าเรายืนอยู่ในขั้วลบ ก็หมายถึงว่าในการบริหารองค์การเราก็คิดถึงประโยชน์ของตัวเราเป็นหลัก ถ้าเรายืนอยู่ในขั้วบวกเราก็จะคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์การเป็นหลัก แต่ถ้าเรายืนกึ่งกลางระหว่างขั้วบวกและขั้วลบ ก็หมายถึงว่าเราคิดถึงประโยชน์ขององค์การครึ่งหนึ่ง และคิดถึงประโยชน์ของส่วนตนครึ่งหนึ่ง

ในการบริหารองค์การก็ต้องคิดว่าถ้าเราเป็นผู้นำเราจะยืนอยู่ตรงไหนระหว่างขั้วบวกและขั้วลบ จากประสบการณ์ที่ผ่านมาจะเห็นว่าผู้บริหารที่สามารถนำพาองค์การให้ไปสู่ความสำเร็จได้ดี ทุกคนก็จะยืนอยู่บนขั้วบวก และองค์การใดที่ผู้บริหารยืนอยู่ไปทางข้างขั้วลบ องค์การนั้นๆ ก็จะไม่ค่อยประสบความสำเร็จ หรือบางองค์การก็ล้มเหลว

ดังนั้น ไม่ว่าจะเป็นองค์การเล็กหรือองค์การใหญ่ก็ตาม ความเป็นผู้นำองค์การก็ต้องอยู่ระหว่าง 2 ขั้วนี้

ในการบริหารองค์การอย่าไปคิดว่าเราเป็นเจ้าของแล้วเราจะทำอย่างไรก็ได้ โดยเฉพาะองค์การเล็กๆ องค์การที่เราเรียกว่าเป็น SMEs ส่วนใหญ่แล้ว เจ้าของไม่ค่อยได้คิดและคำนึงถึงเรื่องการบริหารองค์การสักเท่าไหร่ ไม่ได้นึกถึงผลประโยชน์ขององค์การสักเท่าไหร่ ไม่ได้นึกถึงพนักงานสักเท่าไหร่ ส่วนใหญ่ก็จะคิดกันไปว่ามันเป็นกิจการของฉัน ฉันจะทำอย่างไรก็ได้ ฉันไม่สนใจว่าองค์การจะเป็นอย่างไร พนักงานจะเป็นอย่างไร ขอให้ฉันได้ประโยชน์คนเดียวก็พอ

ถึงแม้ว่าจะเป็นองค์การที่เล็กก็ตาม แต่การบริหารองค์การให้มีความยั่งยืน บริหารจากองค์การเล็กไปสู่องค์การขนาดใหญ่ หรือที่เราเรียกว่าเราจัดตั้งบริษัทเริ่มแรกเล็กๆ แล้วขยายไปสู่บริษัทขนาดใหญ่ได้ องค์การก็จะต้องเข้มแข็งจึงจะขยายได้

ถึงแม้ว่าเราจะเป็นเจ้าของกิจการเองก็ตาม การบริหารองค์การ หรือการบริหารงาน บริษัทก็ต้องยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก และควรแยกความชัดเจนออกมาว่า อะไรคือผลประโยชน์ของบริษัท อะไรเป็นผลประโยชน์ส่วนตน ไม่ควรนำผลประโยชน์ของบริษัทมาเป็นผลประโยชน์ส่วนตน

ซึ่งถ้าผู้บริหารสามารถทำได้แยกแยะได้ สิ่งที่จะตามมาก็คือความเชื่อมั่นของบุคลากรในองค์การ ซึ่งบุคลากรในองค์การก็จะทำงานทุ่มเทอย่างเต็มที่เช่นเดียวกับผู้บริหารองค์การที่ได้ทุ่มเท และได้ยึดหลักผลประโยชน์ขององค์การเป็นหลัก พนักงานก็จะทำเช่นเดียวกัน

ผู้ประกอบการที่ทำงานด้วยความทุ่มเทกำลังใจ กำลังงาน แต่ว่าถ้าผู้นำองค์การนึกถึงประโยชน์ส่วนตน พนักงานหรือเพื่อนร่วมงานในองค์การก็จะไม่รักองค์การ ก็จะคิดถึงแต่ประโยชน์ส่วนตนเช่นเดียวกัน ซึ่งเป็นการกอบโกยผลประโยชน์ส่วนตน โอกาสที่บริษัทหรือองค์การนั้นจะเข้มแข็ง ยั่งยืน และเติบโตขึ้นคงไม่มี

บริษัทนั้น องค์การนั้น ก็ลีบลง...ลีบลง ถ้าเปรียบเป็นร่างกายเลือดก็จะถูกสูบออกจากร่างกายจนหมด องค์การนั้นก็จะไม่สามารถยืนอยู่ได้จะล้มหายตายจากไปในที่สุด

สรุปสุดท้ายผมก็ต้องขอให้ผู้บริหาร ผู้ประกอบการ SMEs ทุกท่าน ได้โปรดเข้าใจการบริหารของผู้นำองค์การและยึดในประโยชน์ขององค์การเป็นหลัก อย่าเพียงแต่คิดว่าเป็นบริษัทของฉันนั้น ฉันเป็นเจ้าของจะทำอย่างไรก็ได้ ซึ่งเป็นเช่นนั้นองค์การก็จะไม่ยั่งยืน

ถ้าต้องการให้องค์การยั่งยืน ท่านก็ต้องยืนอยู่บนขั้วบวก