

■ SMEs ก้าวไกล

■ โสฬส สาครวิศว

กรรมการผู้จัดการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
(เอสเอ็มอีแบงก์)

4 ปีจวบ

สร้างศรัทธาผู้นำองค์กร จริงใจ โปร่งใส หุ่่มเท เป็นธรรม



SME Bank
โทร. 1357



ส

วัดติศรีรับ ท่านผู้อ่าน สักดาห์
นี้ผมได้ปลื้กตัวไปสู่เมือง
พุทธภูมิ คือ เมือง
พุทธคยา เมือง

ที่ชาวพุทธจำนวนมากหลาย
เชื้อชาติได้ไปบำเพ็ญบุญ
บารมี ทำไม? ถึงมีผู้คนจำนวน
มากไปที่นั่น ก็เพราะคนเหล่านั้นมี
ความศรัทธาในองค์สมเด็จพระสัมมา
สัมพุทธเจ้า เมื่อมองในระดับผู้นำหลายคน
เช่น อคตล์ฟ อิตเลอร์ ผู้นำชาวเยอรมัน
ที่คนเยอรมันให้การศรัทธาจำนวนมาก
และเป็นผู้ที่นำชาวเยอรมันเข้าสู่สงคราม
โลกครั้งที่ 2 เช่นนั้น เพราะความ
ศรัทธาในตัวผู้นำนั่นเองหรือกรณีของ
มาร์ติน ลูเธอร์ คิง จูเนียร์ ผู้นำชาวอเมริกันผิวดำหรือนักต่อสู้
เพื่อสิทธิมนุษยชน ที่ชาวอเมริกันผิวดำให้การสนับสนุนเคารพ
นับถือจำนวนมาก ก็เพราะความเชื่อความศรัทธาเช่นเดียวกันที่

เขาเหล่านั้นเชื่อและเห็นว่าผู้นำเหล่านั้นสามารถจะสร้างประโยชน์แก่เขา เสียสละ และเห็นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

จากการมองผู้นำหลายท่าน สิ่งที่ได้เห็นมา...มองผู้นำในองค์การบ้าง จากการที่ได้สังเกตการทำงานของผู้บริหารมาหลายระดับ ดังที่เคยกล่าวมาแล้วในฉบับก่อนหน้านี้นี้ว่า การบริหารองค์การของผู้บริหารองค์การนั้นขึ้นอยู่กับ 2 ข้อ คือ **ข้อแรก** หมายถึง ผลประโยชน์องค์การ **ข้อสอง** หมายถึง ผลประโยชน์ส่วนตนของผู้บริหารองค์การ การที่ผู้บริหารองค์การขึ้นอยู่กับข้อแรก 100 เปอร์เซ็นต์ ไม่มีผลประโยชน์ของตนเองแอบแฝง ไม่ว่าองค์การนั้นจะเป็นองค์การเล็ก หรือองค์การใหญ่ก็ตาม จะทำให้พนักงานในองค์การนั้น มีความเชื่อมีความศรัทธาผู้นำในองค์การเป็นอย่างมาก พนักงานในองค์การจะทุ่มเทการทำงานให้กับองค์การอย่างเต็มที่ มีความรัก ความเคารพนับถือผู้นำองค์การ

แล้วคำถามที่เกิดขึ้นว่าทำอย่างไร? จึงจะให้พนักงานมีความเชื่อ ความศรัทธาในผู้นำองค์การ

ข้อแรก ที่ผู้นำองค์การต้องมีและต้องทำ คือ **ความจริงใจ** ต่อองค์การ มีความจริงใจต่อพนักงาน ความจริงใจนี้ต้องทำอย่างจริงใจไม่เสแสร้ง

ข้อที่สอง ที่ผู้นำองค์การต้องมี คือ **ความโปร่งใส** บริหารองค์การด้วยความโปร่งใส ความโปร่งใสไม่ใช่โปร่งใสด้วยคำพูดว่า “โปร่งใส” แต่การกระทำนั้นไม่โปร่งใสดังที่พูดก็ไม่เกิดประโยชน์

ข้อที่สาม คือ **ความทุ่มเท** การทำงานให้กับองค์การ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงานขององค์การ

ข้อที่สี่ คือ การสร้าง **ความเป็นธรรม** ในองค์การ ผู้บริหารต้องสร้างความเป็นธรรมให้กับพนักงานในองค์การทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของผลตอบแทน หรือเรื่องของการปรับระดับ ปรับตำแหน่ง เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความตั้งใจ และกระตือรือร้นต่อการทำงาน

ที่ได้กล่าวมายืดยาวตั้งแต่ต้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เห็นว่า **ความศรัทธาในผู้นำองค์การเป็นสิ่งสำคัญต่อองค์การอย่างยิ่ง** จากประสบการณ์ที่ผ่านมาโดยเฉพาะผู้ประกอบการของ SMEs มักจะขาดสิ่งเหล่านี้ เพราะว่ากิจการSMEsจะเป็นกิจการที่มีเจ้าของคนเดียวเจ้าของกิจการมักคิดว่ากิจการก็เป็นของคนเดียว (ต้องขอประทานอภัยที่ต้องใช้คำไม่สุภาพ แต่อยากให้ท่านผู้อ่านเข้าใจและเกิดจินตภาพตามไปด้วย) ว่าจะทำอย่างไร?...ก็ได้ไม่ต้องสนใจลูกน้องหรือพนักงาน บางคนไม่ทุ่มเทให้กับการทำงาน เห็นและมักจะเลียนแบบเจ้าของกิจการขนาดใหญ่ว่า ผู้บริหารมาทำงานในแต่ละวันไม่กี่ชั่วโมงก็ไปทำงานอื่น ซึ่งตัวเองก็จะเอาอย่างโดยไม่ทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างจริงจัง และบางคนก็คิดแต่ประโยชน์ส่วนตน ไม่คิดถึงประโยชน์ของบริษัท หรือองค์การ หรือผลประโยชน์ของพนักงานเลยแม้แต่น้อย

สิ่งเหล่านี้เป็นเครื่องบั่นทอนทำให้กิจการไม่สามารถขยายตัวให้ใหญ่โตขึ้นได้ ดังนั้น ผู้บริหารองค์การที่ดีต้องสร้างความศรัทธาให้เกิดขึ้นในองค์การ ผู้บริหารองค์การต้องติดตามจึงจะประสบความสำเร็จ

สุดท้ายนี้ ขอยกคำกล่าวของท่านพุทธทาสภิกขุ ที่ว่า **ธรรมะคือหน้าที่** นั่นก็คือ **ธรรมะ** ปฏิบัติหน้าที่นั้นแหละคือการปฏิบัติธรรมะ เพื่อเป็นคติสอนใจและเป็นแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงาน สวัสดิ์ครับ