



SMEs ก้าวไกล

■ โสฬส สาครวิศวะ
กรรมการผู้จัดการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
(เอสเอ็มอีแบงก์)

9 ปัญหาของ SMEs ที่พบบ่อยมากที่สุด

ส วัสดีท่านผู้อ่าน
ทุกท่านหลังจาก
ที่ธนาคารได้มี
การเยี่ยมชม
ลูกค้าเป็นจำนวน
หนึ่ง ซึ่งลูกค้าทั้งหมดเป็น
ลูกค้าระดับ SMEs และเป็น
ลูกค้าของธนาคารทำให้มีการพบปัญหาหลายๆปัญหา
จึงอยากนำปัญหาที่พบในเบื้องต้น และเป็น
ปัญหาหลักที่พบบ่อยเป็นจำนวนมาก ให้แก่ท่าน
ผู้ประกอบการ SMEsทั้งหลายได้
ทราบและตระหนักถึง

ปัญหาแรก ที่พบคือการจัดทำบัญชี
จะเห็นได้ว่าการจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการ
SMEs ทั้งหลายยังมีการจัดทำบัญชีที่ไม่ถูกต้อง
แสดงรายได้ไม่ชัดเจน จะเป็นผลทำให้การขอสินเชื่อ
เพื่อที่จะขยายกิจการต้องใช้เวลา นาน มีขั้นตอนใน
การตรวจสอบบัญชีมากส่งผลให้การขยายกิจการไม่
ราบรื่น

ปัญหาที่สอง คือ การจัดการการเงิน ที่ไม่
เป็นระบบ ไม่มีการแยกเงินในส่วนของบริษัทกับ
เงินส่วนตัวในการเดินบัญชีรายรับ-รายจ่าย แทนที่จะผ่านบัญชีของ
กิจการกลับไปผ่านบัญชีส่วนตัว จึงทำให้การใช้เงินของกิจการและ
บริษัทไม่สามารถแยกออกจากกันได้ บางครั้งกิจการขาดสภาพ
คล่องตัวของบริษัทเองก็จะไม่ทราบ

ปัญหาที่สาม คือ การจัดเก็บเอกสาร ไม่มีการแยกประเภทให้
ชัดเจน ถ้าเป็นภาษาชาวบ้านที่ใช้กันก็บอกว่า “มั่ว” เวลาจะหาเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่งต้องใช้เวลานานหรือบางครั้งก็หาไม่เจอ ทำให้
ไม่สามารถหาหลักฐานเอกสารการเงินต่างๆมาประกอบในการทำบัญชี
หรือการบริหารได้



SME Bank
Ins. 1357



ปัญหาที่สี่ คือ การผลิต อาจจะมีขั้นตอนไม่ดี การจัดการในเรื่องการผลิตไม่ดีทำให้มีต้นทุนสูง เสี่ยงต่อการผลิตเป็นจำนวนมากกระบวนการผลิตขาดประสิทธิภาพเมื่อเกิดความสูญเสียจำนวนมากหรือเป็นอัตราส่วนที่สูงจะทำให้ต้นทุนสูง ไม่สามารถแข่งขันในเรื่องของราคากับผู้ผลิตรายอื่นได้ หรือแข่งขันกับผู้ผลิตสินค้ารายอื่นในสินค้าประเภทเดียวกันกับต่างประเทศได้

ปัญหาที่ห้า คือ การตลาด ไม่มีข้อมูลทางการตลาด จะทำให้ผู้ประกอบการ SMEs ทั้งหลายไม่สามารถที่จะขยายตลาดได้ เพราะจะไม่ทราบว่าการตลาดอยู่ตรงไหน ควรที่จะดำเนินการไปทางใด หรือจะเพิ่มยอดขายสินค้าอย่างไร

ปัญหาที่หก คือ การเก็บสต็อกวัตถุดิบ จะขาดเรื่องการจัดเก็บข้อมูล มูลค่าของสต็อกวัตถุดิบ ซึ่งในเรื่องการเก็บสต็อกวัตถุดิบมีส่วนประกอบ 2 ส่วน คือ เก็บสต็อกวัตถุดิบอย่างไรที่จะไม่ให้วัตถุดิบนั้นเสื่อมคุณภาพ เพราะถ้าวัตถุดิบเสื่อมคุณภาพ สต็อกที่นำมาใช้ก็จะเป็นของเสียไม่สามารถผลิตได้ ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นเช่นเดียวกัน และส่วนที่สอง คือ ต้องรู้มูลค่าวัตถุดิบว่ามีอยู่เท่าใด จำนวนสต็อกเท่าไร ต้นทุนเป็นเท่าใด เพื่อเราสามารถนำสต็อกวัตถุดิบเป็นข้อมูลต้นทุนมาคำนวณราคาขายเพื่อให้ผลิตแล้วไม่ขาดทุนหรือมูลค่าสต็อกวัตถุดิบดูแล้วสอดคล้องกับปริมาณการผลิต ไม่ทำมากเกินไปหรือน้อยเกินไป การจัดเก็บสต็อกวัตถุดิบให้เหมาะสมกับการผลิต

ปัญหาที่เจ็ด คือ การประชาสัมพันธ์สินค้า อาจจะไม่ต่อเนื่อง ดังนั้น ควรทำอย่างต่อเนื่องและกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจนว่า สินค้าของเราเหมาะกับกลุ่มลูกค้าใด ควรที่จะประชาสัมพันธ์เจาะกลุ่มนั้น ไม่ควรทำแบบไม่มีเป้าหมายและไม่ต่อเนื่อง

ปัญหาที่แปด เป็นเรื่องที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่งคือการจัดการบริหารองค์การและบุคลากรต้องจัดการบริหารและระบบบุคลากรให้มีประสิทธิภาพซึ่งจากประสบการณ์ที่ผ่านมาในธุรกิจอุตสาหกรรมรายหนึ่ง ที่ผมจะนำมาเล่าสู่กันฟังและยกตัวอย่างให้ท่านผู้อ่านว่า มีผู้ประกอบการรายหนึ่ง มีการบริหารจัดการองค์การและบุคลากรไม่ดี ในการผลิตสินค้าเคยใช้บุคลากร 1,000 กว่าคน ปรากฏว่าบริหารงานได้ไม่เท่าไรก็ประสบความล้มเหลว ปัจจุบันได้ลดขนาดองค์กรลงมีการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ บุคลากรเหลือ 200 คน ปรากฏว่าในการผลิตทำได้มากกว่าบุคลากร 1,000 กว่าคน ประสิทธิภาพสินค้าดีกว่าบุคลากร 1,000 กว่าคน ธุรกิจที่ทรุดตัวเริ่มฟื้นขึ้น ดังนั้น ในการจัดการบริหารองค์การและบุคลากรต้องให้มีประสิทธิภาพเช่นกัน

ปัญหาสุดท้าย คือ การจัดวางผลิตภัณฑ์ ที่ผลิตเสร็จแล้วนำมาจัดวางไม่เป็นระเบียบ ไม่เป็นหมวดหมู่ กระจัดกระจาย จึงทำให้ผลิตสินค้าแล้วอาจไม่น่าดู คนที่เข้าชมหรืออยากซื้อผลิตภัณฑ์ก็จะสนใจน้อยลง หรือบางครั้งอาจจะไม่สนใจเลย ทำให้ผู้ประกอบการ SMEs ทั้งหลายที่คิดว่าจะขายของได้ก็ขายไม่ได้

สุดท้ายนี้ ผมขอเรียนผู้ประกอบการ SMEs ทุกท่าน ช่วยสำรวจตัวเองว่า ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวนี้อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจท่านหรือไม่ ถ้าเกิดขึ้นกับกิจการท่านต้องรีบแก้ไขก่อนที่จะเกิดความเสียหาย หรือถ้าท่านไม่มีความชำนาญในการแก้ไขส่วนใดส่วนหนึ่ง ก็ควรปรึกษาผู้รู้เพื่อแก้ไขได้อย่างทันที่ โดยเฉพาะในเรื่องของการจัดทำบัญชี ถ้าสามารถจัดทำงบการเงิน งบกำไรขาดทุนที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ก็จะทำให้ปัญหาในการกู้ยืมเงินลดลง ท่านอย่าได้กังวลในเรื่องที่ว่า ถ้าทำบัญชีถูกต้องแล้วจะเสียภาษีที่แพง ภาษียกคงไม่แพงอย่างที่คิด แต่ประโยชน์ที่ท่านกลับมาจะมีจำนวนมากกว่าที่ท่านคิดไว้มาก สวัสดิ์