DATE 15 มี.ค. 2554 หนังสือพิมพ์ สยามรัฐ
คอลัมน์ SMEs ก้าวไกล หน้า 38

SMEs ก้าวไกล

โสฬส สาครวิศว
กรรมการผู้จัดการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (เอสเอ็มอีแบงก์)

ตั้งใจจริง... สร้างศรัทธาต่อคู่ค้า... นำ SMEs พ้นวิกฤติ



สวัสดีท่านผู้อ่าน ในสัปดาห์นี้ถ้าจะไม่กล่าวถึงงานบุญที่ยิ่งใหญ่ก็รู้สึกกระไรอยู่ งานบุญที่ยิ่งใหญ่ครั้งนี้ คือ งาน **พระราชทานเพลิงสรีระสังขารหลวงตามหาบัวญาณสัมปันโน** ซึ่งด้วยคุณความดีของท่านที่ประกอบขึ้น ทำให้ประชาชนจำนวนมากมีความศรัทธาในตัวท่านเป็นอย่างมาก จากการที่ได้ไปร่วมงานระยะทางจากถนนอุดรฯ-มุกดาหาร ถึงบริเวณวัดระยะทางประมาณ 10 กิโลเมตร มองไปทางไหนมีรถยนต์จำนวนมากมายที่มาจากทั่วทุกสารทิศ ผู้คนมีจำนวนมากมายจากทั่วทุกสารทิศเช่นกัน ในบริเวณวัดรอบพระเมรุ ประชาชนที่ศรัทธามาร่วมงานจำนวนมาก ไม่สามารถประเมินได้ว่ามีจำนวนเท่าใด เอาเป็นว่าขนาดจะก้าวเดินยังหาที่วางเท้าลำบาก

SME Bank
โทร. 1357

แต่สิ่งหนึ่งที่เห็นได้คือ ความร่วมมือร่วมใจของประชาชน และผู้ประกอบการที่เรียกว่า SMEs ที่มีน้ำใจเป็นอย่างมาก ระยะทางหลายกิโลก่อนถึงวัด จะมีผู้ประกอบการ SMEs หลายๆ ราย บางรายเป็นร้านขายของเล็กๆ น้อยๆ บางรายซ่อมมอเตอร์ไซค์ และรวมถึงกิจการอื่นๆ อีกหลายกิจการต่างมีน้ำใจไมตรีอย่างดี บางร้านมีบริการน้ำดื่มฟรี บางร้านมีคนนำน้ำมาแจกหน้าร้าน บางร้านที่มีทุนทรัพย์น้อยก็เอาน้ำแข็งใส่กระติกบริการน้ำดื่มให้ฟรี ใครผ่านมาก็มาดื่มน้ำได้ บางร้านทำอาหารริมถนนเลี้ยงผู้เดินทางที่มาร่วมงาน

ในส่วน เอสเอ็มอีแบงก์ ธนาคารได้ตั้งโรงทาน โดยซื้อข้าวโพดจำนวน 1 คันรถสิบล้อ คิดเป็นน้ำหนัก 6 ตัน หรือราวๆ 6 พันกิโลกรัม ไปต้มเลี้ยงผู้มีจิตศรัทธาอยู่ 3 วัน 3 คืน และในวันที่ 5 มีนาคม เอสเอ็มอีแบงก์ได้นำน้ำดื่มอีกจำนวน 20,000 ขวดไว้ให้ประชาชน และน้ำดื่ม 20,000 ขวดแจกหมดในระยะเวลาอันสั้นไม่ถึง 1 ชั่วโมง เรามีพัดไปแจก 5,000 อันก็หมดเช่นเดียวกัน



จากสิ่งที่เห็นความร่วมมือร่วมใจของประชาชนและผู้ประกอบการ SMEs ที่เกิดเป็นหนึ่งเดียวโดยมิได้คิดเป็นอย่างอื่น นอกจากผู้ประกอบการที่เอื้อเฟื้อน้ำและอาหารตามทางสัญจรแล้ว ได้ไปสอบถามปรากฏว่า มีผู้ประกอบการอีกจำนวนมากมาตั้งโรงทานทำอาหารเลี้ยงผู้ที่ไปร่วมทำบุญ

ด้วยความตั้งใจของทุกคนเห็นว่า จากความตั้งใจอันนี้ ถ้าเรานำมาเป็นความตั้งใจของผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจ จะทำให้มีความมุมานะอุตสาหะในการที่จะนำพาธุรกิจผ่านพ้นวิกฤติต่างๆ ไปได้

จากแรงศรัทธาท่านหลวงตามหาบัว เห็นได้ว่า ความศรัทธานั้นเป็นสิ่งที่ยิ่งใหญ่ สามารถสร้างให้กับบุคคลต่างๆ เชื่อถือเราได้มาก ซึ่งคอลัมน์นี้เคยกล่าวถึงเรื่องความศรัทธาในการบริหารกิจการมาแล้ว

ดังนั้น ถ้าผู้ประกอบการทั้งหลาย นอกจากจะสร้างศรัทธาให้กับพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ในองค์กรของท่านได้แล้ว ถ้าท่านสามารถสร้างศรัทธาให้กับคู่ค้าได้ว่า การประกอบธุรกิจของท่านดำเนินไปแบบตรงไปตรงมา การส่งสินค้าตรงเวลา การชำระเงินตรงเวลา สินค้าได้คุณภาพทุกชิ้น และราคาของสินค้าเป็นราคาที่สมเหตุสมผล ถ้าท่านสามารถสร้างศรัทธาได้ในลักษณะอย่างนี้ เชื่อว่าตลาดของท่านสามารถที่จะขยายตัวต่อไปได้เรื่อยๆ เพราะความซื่อตรงของท่านจะสร้างความศรัทธาให้กับคู่ค้าของท่าน

สุดท้ายนี้ ขอเรียนให้กับผู้ประกอบการ SMEs ทุกท่าน ยึดแนวทางประกอบกรรมทำแต่ความดี ดังที่หลวงตามหาบัวท่านได้ปฏิบัติมา นับว่าจะเป็นมงคลชีวิตแก่ผู้ประกอบการ SMEs ทุกคนทุกท่าน เพื่อความมีชีวิตที่รุ่งเรืองต่อไปในอนาคต