

SMEs ก้าวไกล

■ โสฬส สาครวิศว

กรรมการผู้จัดการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
(เอสเอ็มอีแบงก์)

การคัดเลือกผู้นำองค์กร... หัวหอกงาน (ตอน 1)

ส วัสดีท่านผู้อ่านทุกท่าน จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ในการบริหารโครงการส่วนที่บริหารยากที่สุดคือ การบริหารคน เพราะคนมีหลากหลายแตกต่างกันไป ไม่ว่าจะเป็นรูปร่าง อารมณ์ กิริยามารยาท

ถ้าเป็นองค์การมีบุคลากรยิ่งมากเท่าไร การบริหารยิ่งยากมากไปตามนั้น โดยเฉพาะบุคลากรในองค์การ เราต้องทำให้แต่ละคนมีแนวทางในการก้าวเดิน หรือแนวทางในการเจริญเติบโตของบุคลากรนั้น

ดังนั้น ในการคัดเลือกผู้ที่จะเป็นหัวหอกงานในแต่ละระดับ เราต้องพยายามคัดเลือกให้ถูกต้อง เพื่อจะได้ไม่มีปัญหาในอนาคต

ลักษณะของผู้ที่จะเป็นผู้นำที่ดี และเป็นหัวหอกงานที่ดี

เราจะสังเกตได้จากการปฏิบัติงานอย่างเช่น เราให้พนักงานคนใดคนหนึ่งทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ถ้าเขามีลักษณะผู้นำ เขาจะต้องตอบว่า “ทำได้” แล้วเขาจะบอกถึงแผนการทำงานในการที่จะทำให้งานนั้นสำเร็จว่ามีอย่างไรบ้าง



นอกจากในเรื่องของการมอบหมายงานเฉพาะตัวแล้ว เราต้องสังเกตว่า ในความทุ่มเทกับงานให้กับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ที่มีลักษณะเป็นผู้นำจะพูดเสมอว่า “ฉันจะช่วยคุณได้” หรือถ้าเขาไม่พูด เราจะสังเกตได้ว่า นอกจากงานที่เขารับผิดชอบ เขายังไปให้ความช่วยเหลืองานฝ่ายอื่นๆ หรืองานที่เกี่ยวข้องอีกหรือไม่

หมายความว่า คนลักษณะนี้มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ห่วงที่จะให้งานขององค์กรสำเร็จไปด้วยดี นอกจากนั้นในเรื่องของการปฏิบัติงาน ในทุกครั้งที่เจอปัญหา เขาเห็นปัญหา มองปัญหาและสามารถแก้ปัญหาได้ในทุกปัญหา ถึงแม้ว่าบางครั้งงานจะยากแสนยาก ในลักษณะของหัวหน้างาน ซึ่งเป็นผู้นำ เขาจะเห็นว่า งานจะยากอย่างไร...มีโอกาสเป็นไปได้ที่จะทำได้สำเร็จ

บุคคลประเภทนี้ยังเป็นคนที่ขยัน การที่เป็นคนขยันจะช่วยทำให้งานขององค์กรก้าวหน้ามากขึ้น รวมทั้งเขาเองยังคิดเสมอว่า ในองค์กรนั้นยังมีคนที่ดี และคนที่เก่งกว่าเขามากอีกเป็นจำนวนมาก การทำงานของเขาจะมีลักษณะที่ สุขุม รอบคอบ และไม่ประมาท



ในการคัดเลือกคนที่จะเป็นผู้นำเราต้องมีการพิจารณาโดยการสังเกตบุคคลที่เป็นเป้าหมายให้ชัดเจน เพราะถ้าเรามีผู้นำที่ดี เราแต่งตั้งผู้นำในระดับหัวหน้างานที่ถูกต้อง ประสิทธิภาพในการทำงาน ประสิทธิภาพขององค์กรจะดีขึ้น ผู้ที่อยู่ในระดับผู้นำนั้นจะต้องอยู่กับองค์กรไปอีกนาน และองค์กรจะต้องก้าวหน้าเติบโตต่อไป

การคัดเลือกผู้นำโดยวิธีอาศัยอารมณ์หรือความชอบโดยส่วนตัวหรือเห็นว่าคนที่เราจะสนับสนุนมีคนที่อยู่เบื้องหลัง หรือเรียกตามประสาที่พูดกันว่า “มี Back up ดี” แต่ไม่มีภาวะผู้นำจะก่อให้เกิดปัญหาในอนาคตเป็นอย่างมาก และจะทำให้ประสิทธิภาพขององค์การลดน้อยถอยลง

การแข่งขันในตลาดขององค์การจะน้อยถอยลงไปเรื่อยๆ เพราะว่าในปัจจุบันเราอยู่ในตลาดที่เรียกว่า “ตลาดเสรี” การทำการค้าต่างๆ เสรี ผู้ที่ต้องการเข้ามาในตลาดสามารถที่จะเข้ามาในตลาดได้เสรี ดังนั้น ถ้าการบริหาร หรือการคัดเลือกผู้นำในระดับหัวหน้างานไม่ดีแล้ว ไม่สามารถสู้คู่แข่งได้ เราเองจะต้องเป็นผู้ออกจากตลาดไป หมายถึงองค์การของเราต้องหยุดกิจการ

จึงขอเรียนผู้ประกอบการ SMEsทุกท่านว่า ในการคัดเลือกผู้นำในระดับหัวหน้างานเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เพราะบุคลากรที่เราคัดเลือกนั้นจะเป็นกำลังสำคัญ สร้างองค์การให้เจริญก้าวหน้าต่อไป สวัสดิ์