

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจขนส่งสินค้าทางถนน

หมวดที่ 1

องค์กรและการจัดการ

- ☐ การนำองค์กร
- ☐ การกำกับดูแลองค์กร
- ☐ ความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวดที่ 2

การวางแผนเชิงกลยุทธ์

- ☐ กระบวนการวางแผนกลยุทธ์
- ☐ การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ
- ☐ การวิเคราะห์และทบทวนกลยุทธ์

หมวดที่ 3

การบริหารคุณภาพบริการและปฏิบัติการขนส่ง

- ☐ ระบบงานและการปฏิบัติการ
- ☐ การจัดการระบบงาน
- ☐ พาหนะและเส้นทางการขนส่ง
- ☐ การประเมินความเสี่ยงและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

หมวดที่ 4

ลูกค้าและตลาด

- ☐ การมุ่งเน้นลูกค้า
- ☐ การส่งเสริมและสนับสนุนลูกค้า

หมวดที่ 5

ทรัพยากรมนุษย์

- ☐ ขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ☐ การพัฒนาบุคลากร
- ☐ การประเมินผลและการรักษาพนักงาน
- ☐ สภาพแวดล้อมและชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน

หมวดที่ 6 การบริหารองค์ความรู้และการเรียนรู้ขององค์กร

- ☐ การวัด วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินงาน
- ☐ การปรับปรุงผลการดำเนินงาน
- ☐ การจัดการข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

- ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ
- ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
- ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
- ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร
- ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านการเงิน

ผู้สนใจรายละเอียดของเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์
ติดต่อขอข้อมูลได้ที่ สำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
โทรศัพท์ 02 547 5955