

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์

- หมวดที่ 1 **การนำองค์กรและการจัดการ**
- ☐ การนำองค์กร
 - ☐ การกำกับดูแลองค์กร
 - ☐ ความรับผิดชอบต่อสังคม
- หมวดที่ 2 **การวางแผนเชิงกลยุทธ์**
- ☐ กระบวนการวางแผนกลยุทธ์
 - ☐ การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ
 - ☐ การวิเคราะห์และทบทวนกลยุทธ์
- หมวดที่ 3 **การบริหารคุณภาพบริการ**
- ☐ ระบบงานและการปฏิบัติการ
 - ☐ การจัดการระบบงาน
 - ☐ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ☐ การประเมินความเสี่ยงและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน
- หมวดที่ 4 **ลูกค้าและตลาด**
- ☐ การมุ่งเน้นลูกค้า
 - ☐ การส่งเสริมและสนับสนุนลูกค้า
- หมวดที่ 5 **ทรัพยากรมนุษย์**
- ☐ ขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน
 - ☐ การพัฒนาบุคลากร
 - ☐ การประเมินผลและการรักษานักงาน
 - ☐ สภาพแวดล้อมและชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน
- หมวดที่ 6 **การบริหารความรู้และการเรียนรู้ขององค์กร**
- ☐ การวัด วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินงาน
 - ☐ การปรับปรุงผลการดำเนินงาน
 - ☐ การจัดการข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้
- หมวดที่ 7 **ผลลัพธ์**
- ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ
 - ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
 - ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร
 - ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร
 - ☐ การวัดผลลัพธ์ด้านการเงิน

ผู้สนใจรายละเอียดของเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์
ติดต่อขอข้อมูลได้ที่ สำนักส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
โทรศัพท์ 02 547 5955